

TINJAUAN INOVASI PELAYANAN TANPA KONTAK FISIK (LAPAK ASIK) DALAM SISTEM KLAIM JAMINAN HARI TUA DI BPJS KETENAGAKERJAAN KCP KEPANJEN

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Asuransi Kesehatan (A.Md. Aktr) pada Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang
2024

DINDA MAULIDYA INDAH
NIM. P17430211021

Program Studi D3 Asuransi Kesehatan
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
2024

**REVIEW OF SERVICE INNOVATION WITHOUT PHYSICAL CONTACT
(LAPAK ASIK) IN THE OLD-AGE SECURITY CLAIM SYSTEM
AT BPJS KETENAGAKERJAAN KCP KEPANJEN**

Submitted to full fill one of the requirements An Associate Degree in Health Insurance Study Program for obtaining a Diploma Three Degree (A.Md. Aktr) at Health Polytechnic Ministry of Health Malang
2024

DINDA MAULIDYA INDAH
NIM. P17430211021

Health Insurance Study Program
Medical Record and Health Information Department
Health Polytechnic Ministry of Health Malang
2024