

## DAFTAR PUSTAKA

- Azlin, N. (2012). *Analisis Efektivitas Pelayanan Administrasi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Ahmad Provinsi Riau (Studi Kasus Ruang Rawat Inap Kelas III)*. 1–89.
- Bayungi, B. (2017). Profesionalisme. *Profesionalisme*, 4(1), 11–30.  
[http://repository.ump.ac.id/2750/3/BAB\\_II\\_BAYUAJI\\_BUDIHARGO\\_PSIKOLOGI'17.pdf](http://repository.ump.ac.id/2750/3/BAB_II_BAYUAJI_BUDIHARGO_PSIKOLOGI'17.pdf)
- Dr. Rasidin Calundu, M. K., Dr. Patta Rapana, S. E. M. S., & Mahmud, K. (2018). *Manajemen Kesehatan*. SAH MEDIA.  
<https://books.google.co.id/books?id=W1RtDwAAQBAJ>
- Etika, A. P., Karya, P., & Ilmiah, T. (2011). *Etika Penulisan Karya Tulis Ilmiah*. 25–28.
- Hadjam, M. N. R. (2016). Efektivitas pelayanan prima di rumah sakit. *Jurnal Psikologi*, 1(2), 105–115. <https://jurnal.ugm.ac.id/jpsi/article/view/7684/5953>
- Hidayati, E. N. (2007). *Pengaruh Puasa Terhadap Ketelitian Kerja ( Numerik ) Pada Mahasiswa*. 23.
- Juman, K. K. (2020). *Pemanfaatan Teknologi Digital Diberbagai Bidang*. 0, 22.  
[www.esaunggul.ac.id](http://www.esaunggul.ac.id)
- Kemenkes RI. (2010). Profil data kesehatan Indonesia tahun 2009. In *Pusat Data Dan Informasi Kementerian Kesehatan RI*. <http://www.depkes.go.id>
- Savinatunazah, V. (2019). Efektivitas Pelayanan Perizinan Berbasis Online Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ciamis. *Jurnal Ilmiah Ilmu Adminisitrasi Negara*, 6(2), 70–77.  
<https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/view/2276/2029>
- UUD. (2000). *Perubahan Kedua Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia*

Tahun 1945. *Www.Mpri.Go.Id*, 59–76.

Basri, S. (2022). *Gambaran Kualitas Pelayanan Pasien Peserta Bpjs Rumah Sakit Pelamonia Makassar Tahun 2019*.

Henry, D., Ackerman, M., Sancelme, E., Finon, A., Esteve, E., Nwabudike, L. C., Brancato, L., Itescu, S., Skovron, M. L., Solomon, G., Winchester, R., Learning, M., Cookbook, R., Husain, Z., Reddy, B. Y., Schwartz, R. A., Brier, J., Neal, D. E., Feit, E. M., ... Rello, J. (2020). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title. *Journal of the European Academy of Dermatology and Venereology*, 34(8), 709.e1-709.e9. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jaad.2013.01.032>

Kementerian Kesehatan RI. (2010). *Pedoman Teknis Sarana Dan Prasarana Rumah Sakit Tipe B*. 1–124.