

**GAMBARAN PELAYANAN POJOK PROGRAM  
RUJUK BALIK (PRB) PASIEN JAMINAN  
KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI RUMAH  
SAKIT WAVA HUSADA**

*Diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Ahli Madya Asuransi Kesehatan pada  
Program Studi D-III Asuransi Kesehatan -  
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang*

**LIS ARINA UTARI**  
NIM. P17430211022

**Program Studi D3 Asuransi Kesehatan**  
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang  
**2024**

**OVERVIEW OF THE PROGRAM RUJUK BALIK  
(PRB) CORNER SERVICE FOR JAMINAN  
KESEHATAN NASIONAL (JKN) PATIENTS AT  
WAVA HUSADA HOSPITAL**

*Submitted as one of the requirements to complete the Associate Degree in Health Insurance Study Program –  
Health Polytechnic Ministry of Health Malang*

**LIS ARINA UTARI**  
NIM. P17430211022

**Health Insurance Study Program**  
Medical Record and Health Information Department  
Health Polytechnic Ministry of Health Malang  
**2024**