

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Gambaran Pelayanan Pojok Program Rujuk Balik (PRB) Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Rumah Sakit Wawa Husada” sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Ahli Madya Kesehatan pada program Studi DIII Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Dalam hal ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Moh Wildan, A. Per. Pen, M. Pd selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang sekaligus Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Ibu Anggi Ardhiasti, SKM, MPH selaku Ketua Prodi D3 Asuransi Kesehatan.
4. Bapak Budi Susatia, SKP. M.Kes selaku dosen penguji Laporan Tugas Akhir.
5. Seluruh pihak Rumah Sakit Wawa Husada yang telah memberikan bersedia memberikan izin serta memberikan informasi dan data terkait dengan laporan tugas akhir kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Orang tua penulis, Bapak Sauri Adi Saputri dan Ibu Sri Rahayu yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan finansial, dan juga nasehat yang selalu diberikan untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir
7. Semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir, sehingga dapat berjalan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu,peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan penelitian selanjutnya.

Malang, 4 Juni 2024

Penulis