

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN ORISINALITAS	
LEMBAR PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)	6
2.1.1 Pengertian BPJS	6
2.1.2 Tugas dan Fungsi BPJS	7
2.2 JKN <i>Mobile</i>	8
2.2.1 Pengertian <i>JKN Mobile</i>	8
2.2.2 Fitur Aplikasi <i>Mobile</i> JKN	9
2.2.3 Manfaat <i>Mobile</i> JKN	12
2.3 Efektivitas	13
2.3.1 Pengertian	13

2.3.2 Pengukuran Efektivitas	14
2.3.3 Faktor yang memengaruhi Efektivitas	14
2.4 Teori <i>DeLone</i> dan <i>McLean</i>	17
2.5 Jaminan Kesehatan Nasional	21
2.6 Kerangka Penelitian	23
BAB 3. METODE PENELITIAN	24
3.1 Rancangan Penelitian	24
3.2 Populasi Sampel dan Teknik sampling	24
3.3 Variabel Penelitian	25
3.4 Definisi Operasional.....	26
3.5 Sumber data	28
3.6 Instrumen Penelitian	29
3.7 Lokasi dan Waktu	29
3.8 Teknik Pengolahan Data	29
3.9 Analisis Data dan penyajian Data	30
3.10 Etika Penelitian	31
3.11 <i>Time Table</i> Penelitian	33
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.2 Pembahasan	39
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	49