

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Tingkat Efektifitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN ,dapat disimpulkan sebagai berikut.

- a) Efektifitas penggunaan aplikasi Mobile JKN berdasarkan dimensi kualitas sistem (Quality System) sebesar 71,7 % dengan kategori efektif
- b) Efektifitas penggunaan aplikasi Mobile JKN berdasarkan dimensi kualitas informasi (Information System) sebesar 72,64 % dengan kategori efektif
- c) Efektifitas penggunaan aplikasi Mobile JKN berdasarkan dimensi kualitas layanan (Service System) sebesar 73,2 % dengan kategori efektif
- d) Efektifitas penggunaan aplikasi Mobile JKN berdasarkan dimensi kualitas pengguna (User Satisfaction) sebesar 71,2 % dengan kategori efektif.

5.2 Saran

Hasil penelitian yang telah dilakukan di Wilayah Kabupaten Magetan terkait efektivitas mobile JKN. Terdapat beberapa hal yang masih perlu diperhatikan antara lain :

- a. Bagi instansi terkait, seperti BPJS Kesehatan dan pemerintah terkait disarankan untuk melakukan sosialisasi lebih lanjut mengenai penggunaan dan fungsi adanya aplikasi *mobile* JKN kepada semua kalangan masyarakat yang masuk dalam wilayah kabupaten Magetan. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan penggunaan aplikasi *Mobile* JKN di Kabupaten Magetan.
- b. Bagi tenaga kesehatan bisa melakukan pendampingan terhadap pasien yang akan melakukan pelayanan baik di puskesmas maupun

rumah sakit pada saat akan menggunakan aplikasi mobile JKN. Hal ini diharapkan meningkatkan pemahaman masyarakat dalam menggunakan teknologi sebagai alat untuk memperoleh pelayanan kesehatan.

- c. Aplikasi mobile JKN perlu dikembangkan dan dievaluasi lebih lanjut agar meminimalisir terjadinya error pada aplikasi. Hal ini agar masyarakat nymana dalam menggunakan aplikasi saat mendapatkan pelayanan kesehatan dari instansi terkait.