

DAFTAR PUSTAKA

- Harsono, Sigit Sugiharto, Rinayati. 2021. Persepsi Peserta Terhadap Aplikasi Mobile JKN berbasis Tehcnology Acceptance Model di Klinik Pratama Surya Medika Semarang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesehatan* Vol 9 No 2 Tahun 2021.
- Septiyani, Kartika Putri. 2019. Gambaran Kualitas Apliaksi Mobile JKN pada kalangan Mahasiswa Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Sumatera Selatan. Skripsi : Universitas Sriwijaya
- Undang-Undang republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2021 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial : Jakarta
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan
- Chumaida Zahry Vandawati, Bambang Sugeng AS, Fiska Silvia, Trisadini Prasastinah Usanti, Indira Retno Aryatie. 2021. Kepesertaan Program BPJS Kesehatan di Tengah Wabah Pandemic COVID-19. *Lex Journal* ISSN : 2580-9113
- Nurul Sri Kur'aini., Anggi Napida, Intan Nurcahyaningih. Sosialisasi Pemanfaatan Layanan Mobile BPJS Kesehatan sebagai upaya peningkatan Kepesertaan BPJS di RSO Prof. Dr. Soeharso Surakarta. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bidang Kesehatan* Volume 2 Nomor 1 (2023) Juni.
- Nurmalasari Nike, Tamesvari Nauri Anggita, Silvia Ni'matul Maula. 2020. Analisis Sentimen terhadap opini Masyarakat dalam penggunaan Mobile-JKN untuk pelayanan BPJS Kesehatan Tahun 2019. *Indonesian of Helath Information Management Journal* Volume 8 No 1 Tahun 2020.
- Aidi Safarah. 2023. Efektivitas layanan Mobile JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) di Puskesmas Pacet Kabupaten Mojokerto. *Journal Publika* Vol.11 Nomor 3 Tahun 2023, 2097-2106
- Asep Hidayat, Imas Dela Menanda, Laila Febriyuni Eka Putri. 2021. Analisis Prosedur Pendaftaran BPJS Kesehatan secara online sebagai wujud transformasi birokrasi digital di Indonesia. *Jurnal Ilmu sosial* Volumen 19 No 3 Tahun 2021.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem jaminan sosial nasional.

- sari, g. g., & wirman, w. (2021). telemedicine sebagai media konsultasi kesehatan di masa pandemic covid 19 di indonesia. 15(1), 43–54
- Setyowati, R. I., Sudaryanto, E., & Satvikadewi, A. P. (2015). Efek dan kebiasaan mendengarkan siaran radio melalui mobile application: Studi deskriptif pada Komunitas She and Friends. *Jurnal Representamen*, 1(1), 1–9. Diakses dari <http://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/representamen/article/view/1443>
- Putra, B. K., Dewi, R. M., Fadilah, Y. H., & Roziqin, A. (2021). Reformasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik Melalui Mobile Jkn Di Kota Malang. *Jurnal Ilmiah Publika P-ISSN 233 4446 | E-ISSN 2684-8295 reformasi*, 9, 1–13
- Herlinawati, Banowati Lilis, Revilia Devi. 2021. Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap pendaftaran online pada Aplikasi Mobile JKN. *Helath care Jurnal Kesehatan* Volumen 10 No 1(2021) Published June 29, 2021
- Wulandari, A. (2019). Inovasi Bpjs Kesehatan Dalam Pemberian Layanan Kepada Masyarakat : Aplikasi Mobile Jkn Innovation Of Health Bpjs In Giving Services To The Community : Jkn Mobile Applications. *Jurnal Public Policy Jpp@utu.Ac.Id* Vol.5, No.2, Oktober 2019 P-ISSN: 2477-5738, E-ISSN: 2502-0528 INOVASI, 5(2).
- Ravianto, J. 2014. *Produktivitas dan Pengukuran*. Binaman Askara. Jakarta
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta
- Arieta Susilo Ghina Fitri dan Afandi Panji. 2021. Analisis Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Penerimaan Pengelolaan Permohonan Administrasi Kependudukan (SIMP3AK) pada Dinas Pencatatan Sipil Kota Magelang. *Guna Widya S. 2301-8879* Volumen 12 Nomor 2 tahun 2021.
- Hanum Latifah dan Baridwan Zaki. 2007. *Kualitas dan Efektivitas Sistem Informasi Berbasis Komputer*. *Jurnal Tera Ilmu Akuntansi*. Volumen 8 Nomor 2 Tahun 2007.
- Sari, L. M., Hartini, S., & Andria, F. (2019). efektivitas penggunaan aplikasi mobile jkn sebagai strategi meminimalisir tingkat antrian dikantor cabang BPJS kesehatan Kabupaten Bogor. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Manajemen* Volume 4 Nomor 2 Tahun 2019
- Steers, Richard M. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta : Erlangga
- Indrasari, M. 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Unitomo Press. Surabaya.
- Hidayat A, Aziz,. (2017). *Metode penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Sugiyono.(2009). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif,*

Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta.

Nawawi, Hadari. (2006). Evaluasi dan manajemen kinerja di lingkungan perusahaan dan industri. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Nazir, Moh. 2005. Metode Penelitian. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Suyanto. 2005. Metode Penelitian Sosial. Jakarta : Kencana Prenanda Media Group.

Siregar, Sofyan. 2014. Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif. Jakarta: Bumi Aksara

Sisilia Murdaningsih.2023. Gambaran Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN untuk meningkatkan Efektivitas pelayanan kepesertaan BPJS Kesehatan di Kabupaten Trenggalek

Elma Pita Singkali. 2023. Gambaran Persepsi Peserta JKN KIS terhadap Pemanfaatan dan Kemudahan Aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Toraja Utara

Afifatuzahro Ramadani. 2022. Gambaran Tingkat Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN oleh peserta Jaminan Kesehatan Nasional di BPJS Kesehatan Kepanjen

Sidqi Ammar Hakim. 2023. Gambaran Tingkat Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN oleh peserta Jaminan Kesehatan nasional di BPJS kesehatan Kota Batu

Fania Sevi Yulistira. Gambaran tingkat Efektivitas penggunaan Aplikasi Mobile JKN pada Peserta BPJS Kesehatan di kota Malang.