

## ABSTRAK

Studi Efektivitas *Mobile* JKN di BPJS Kesehatan Kabupaten Magetan. Naufal Fathin Mahib Febryanto (2024) Laporan Tugas Akhir, Jurusan Kesehatan Terapan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing Budi Susatia, S.Kp.M.Kes. Penguji Anggi Ardhiasti, S.KM.,MPH.

**Kata Kunci** : Tingkat efektivitas, *Mobile* JKN.

Seiring dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi BPJS Kesehatan mengembangkan sebuah aplikasi digital yang disebut *Mobile* JKN guna memudahkan peserta maupun calon peserta JKN untuk menyelesaikan semua kegiatan administrasinya dengan menggunakan *smartphone* dimana saja dan kapan saja. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui efektivitas penggunaan aplikasi *Mobile* JKN oleh peserta JKN di BPJS Kesehatan Magetan. Penelitian ini dilakukan terhadap 100 responden yang merupakan pengguna aplikasi *mobile* JKN. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif dengan pendekatan *cross sectional*. Hasil penelitian dijelaskan bahwa tingkat efektivitas kualitas sistem pada aplikasi *mobile* JKN sebesar 71,7 % dengan kategori efektif tingkat efektivitas kualitas informasi pada aplikasi *mobile* JKN sebesar 72,64 % dengan kategori efektif tingkat efektivitas layanan pada aplikasi *mobile* JKN sebesar 73,2 % dengan kategori efektif dan efektif kepuasan pengguna pada aplikasi *mobile* JKN sebesar 71,2 % dengan kategori efektif. Kesimpulan Efektivitas penggunaan aplikasi *Mobile* JKN oleh peserta Jaminan Kesehatan Nasional di BPJS Kesehatan Kabupaten Magetan berdasarkan Kualitas Sistem (*System Quality*), Kualitas Informasi (*Information Quality*), Kualitas Layanan (*Service Quality*) dan Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) dinilai sangat efektif.