

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum .....	5
1.3.2 Tujuan Khusus .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat bagi BPJS Kesehatan .....	5
1.4.2 Manfaat bagi Peneliti .....	6
1.4.3 Manfaat bagi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Jaminan Kesehatan .....	7
2.1.2 BPJS Kesehatan .....	13
2.1.3 Kepatuhan Membayar Iuran .....	16
2.2 Kerangka Konsep .....	19
2.3 Hipotesis .....	20
2.3.1 Hipotesis Nol ( $H_0$ ).....	20
2.3.2 Hipotesis Alternatif ( $H_a$ ) .....	20

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	21
3.2 Populasi Dan Sampel.....	21
3.2.1 Populasi Penelitian.....	21
3.2.2 Sampel Penelitian .....	22
3.3 Variabel Penelitian .....	23
3.4 Definisi Operasional Penelitian.....	24
3.5 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	30
3.5.1 Tempat Penelitian .....	30
3.5.2 Waktu Penelitian.....	30
3.6 Data Dan Instrumen Penelitian.....	30
3.6.1 Data Primer .....	30
3.6.2 Data Sekunder.....	31
3.6.3 Instrumen Penelitian .....	31
3.7 Teknik Pengolahan Data .....	31
3.8 Teknik Analisis Data .....	33
3.9 Etika Penelitian.....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum Lahan Penelitian .....	35
4.2 Hasil Penelitian.....	36
4.2.1 Karakteristik Responden.....	36
4.2.2 Hasil Analisis Univariat.....	38
4.2.3 Hasil Analisis Bivariat .....	42
4.3 Pembahasan .....	46
4.3.1 Hubungan Pendidikan dengan Kepatuhan membayar iuran peserta PBPU di Desa Pangkemiri, Kecamatan Tulangan, Kabupaten Sidoarjo .....	46
4.3.2 Hubungan Pekerjaan dengan Kepatuhan membayar iuran peserta JKN di Desa Pangkemiri, Kecamatan Tulangan, Kabupaten Sidoarjo.....	47
4.3.3 Hubungan Pendapatan dengan Kepatuhan membayar iuran peserta JKN di Desa Pangkemiri, Kecamatan Tulangan, Kabupaten Sidoarjo.....	49
4.3.4 Hubungan Pengetahuan dengan Kepatuhan membayar iuran peserta JKN di Desa Pangkemiri, Kecamatan Tulangan, Kabupaten Sidoarjo.....	50
4.3.5 Hubungan Jarak menuju tempat pembayaran dengan Kepatuhan membayar iuran peserta JKN di Desa Pangkemiri, Kecamatan Tulangan, Kabupaten Sidoarjo.....	51

4.3.6 Hubungan Persepsi terhadap program JKN dengan Kepatuhan membayar iuran peserta JKN di Desa Pangkemiri, Kecamatan Tulangan, Kabupaten Sidoarjo.....	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Konsep berdasarkan modifikasi Teori Lawrence Green (1980) .....	19
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi responden berdasarkan karakteristik usia pada peserta PBPU di Desa Pangkemiri.....	36
Tabel 4.2 Distribusi frekuensi responden berdasarkan karakteristik jenis kelamin pada peserta PBPU di Desa Pangkemiri .....	37
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi responden berdasarkan karakteristik Kelas Pelayanan JKN pada peserta PBPU di Desa Pangkemiri .....	37
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi Kepatuhan membayar iuran responden peserta PBPU di Desa Pangkemiri .....	38
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi tingkat pendidikan responden peserta PBPU di Desa Pangkemiri .....	38
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi status pekerjaan responden peserta PBPU di Desa Pangkemiri .....	39
Tabel 4. 7 Distribusi frekuensi pendapatan responden peserta PBPU di Desa Pangkemiri .....	39
Tabel 4.8 Distribusi frekuensi tingkat pengetahuan responden peserta PBPU di Desa Pangkemiri .....	40
Tabel 4.9 Distribusi frekuensi Jarak menuju tempat pembayaran responden peserta PBPU di Desa Pangkemiri .....	41
Tabel 4.10 Distribusi frekuensi persepsi terhadap program JKN responden peserta PBPU di Desa Pangkemiri .....	41
Tabel 4.11 Tabulasi silang antara Pendidikan dengan Kepatuhan Membayar Iuran Peserta PBPU di Desa Pangkemiri.....	42
Tabel 4.12 Tabulasi silang antara Pekerjaan dengan Kepatuhan Membayar Iuran Peserta PBPU di Desa Pangkemiri.....	43
Tabel 4.13 Tabulasi silang antara Pendapatan dengan Kepatuhan Membayar Iuran Peserta PBPU di Desa Pangkemiri.....	43
Tabel 4.14 Tabulasi silang antara Pengetahuan dengan Kepatuhan Membayar Iuran Peserta PBPU di Desa Pangkemiri.....	44
Tabel 4.15 Tabulasi silang antara Jarak menuju tempat pembayaran dengan Kepatuhan Membayar Iuran Peserta PBPU di Desa Pangkemiri.....	44
Tabel 4.16 Tabulasi silang antara Persepsi masyarakat terhadap program JKN dengan Kepatuhan Membayar Iuran Peserta PBPU di Desa Pangkemiri .....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 2. Surat Studi pendahuluan.....	66
Lampiran 3 Surat Balasan Studi Pendahuluan.....	67
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	68
Lampiran 5 Data Rekapitulasi Kuesioner.....	69
Lampiran 6 Hasil Pengolahan Data Penelitian.....	75