

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Faktor - Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Membayar Iuran JKN segmentasi PBPU di desa Pangkemiri, Kecamatan Tulangan, Kabupaten Sidoarjo, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Terdapat hubungan antara Pendidikan dengan Kepatuhan membayar iuran peserta PBPU di Desa Pangkemiri, Kecamatan Tulangan, Kabupaten Sidoarjo.
2. Terdapat hubungan antara Pekerjaan dengan Kepatuhan membayar iuran peserta PBPU di Desa Pangkemiri, Kecamatan Tulangan, Kabupaten Sidoarjo.
3. Terdapat hubungan antara Pendapatan dengan Kepatuhan membayar iuran peserta PBPU di Desa Pangkemiri, Kecamatan Tulangan, Kabupaten Sidoarjo.
4. Tidak ada hubungan antara Pengetahuan dengan Kepatuhan membayar iuran peserta PBPU di Desa Pangkemiri, Kecamatan Tulangan, Kabupaten Sidoarjo.
5. Terdapat hubungan antara Jarak tempuh menuju tempat pembayaran dengan Kepatuhan membayar iuran peserta PBPU di Desa Pangkemiri, Kecamatan Tulangan, Kabupaten Sidoarjo.
6. Tidak ada hubungan antara Persepsi masyarakat terhadap program JKN dengan Kepatuhan membayar iuran peserta PBPU di Desa Pangkemiri, Kecamatan Tulangan, Kabupaten Sidoarjo.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan peneliti adalah sebagai berikut :

5.2.1 Bagi BPJS Kesehatan

Diharapkan pihak BPJS Kesehatan untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat mengenai program JKN dengan cara memberikan sosialisasi bagi masyarakat yang kurang paham mengenai program JKN dan memberikan pemaparan mengenai konsekuensi yang dihadapi apabila tidak patuh membayar iuran JKN yang bersifat wajib.

5.2.2 Bagi Masyarakat di Desa Pangkemiri

- a) Diharapkan bagi masyarakat untuk membayar iuran JKN sebelum tanggal 10 setiap bulannya untuk menghindari penunggakan iuran dikarenakan hal ini akan menyebabkan penonaktifan kartu JKN dan denda pelayanan sehingga tidak dapat memperoleh manfaat program JKN.
- b) Bagi masyarakat yang sering lupa membayar iuran jaminan kesehatan secara tepat waktu diharapkan untuk mengganti metode pembayaran iuran jaminan kesehatan menggunakan metode autodebet yang bisa dilakukan melalui rekening bank atau e-wallet.
- c) Bagi masyarakat yang tidak mampu membayar iuran jaminan kesehatan bisa turun kelas JKN atau beralih kepesertaan menjadi peserta Penerima Bantuan Iuran.

5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian ini bisa digunakan sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya menggunakan variabel yang berbeda seperti variabel motivasi dengan kepatuhan membayar iuran peserta PBP. U.