

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Asuransi Kesehatan.

Laporan Tugas Akhir ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Moh Wildan A.Per.Pen, M.Pd selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk belajar di Prodi D3 Asuransi Kesehatan.
2. Ibu Anggi Ardhiasti, SKM, MPH selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Rizki Fadila, SE.,MSA.AK selaku dosen pembimbing Laporan Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan dukungan sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Subi Harianto, SE, M.Kes selaku Dosen Penguji yang telah banyak membantu terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini.
5. Kepala BPJS Kesehatan Sidoarjo selaku tempat pengambilan data penelitian; dan Masyarakat Desa Pangkemi selaku responden penelitian yang telah membantu sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
6. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, serta teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu namanya yang telah membantu dan memberikan dukungan saat pengerjaan Laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Malang, 22 Februari 2024

Siti Nur Wahyuningsih