

## ABSTRAK

[Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Membayar Iuran JKN Segmentasi PBPU di Desa Pangkemiri Kecamatan Tulangan Kabupaten Sidoarjo]. [Siti Nur Wahyuningsih (2024)], [Laporan Tugas Akhir], [Prodi D3 Asuransi Kesehatan], [Jurusan Rekam Medis dan informasi Kesehatan], [Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang], [Pembimbing Rizki Fadila, SE, M.S.A], [Penguji Subi Harianto, SE, M.Kes]

**Latar Belakang:** Kepatuhan peserta PBPU dalam membayar iuran JKN di Desa Pangkemiri belum maksimal hal ini terlihat dari jumlah peserta PBPU yang menunggak iuran sebanyak 294 orang atau 18,75% dari total peserta PBPU yang terdaftar. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor apa saja yang berhubungan dengan kepatuhan membayar iuran peserta PBPU di Kabupaten Sidoarjo. **Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan jenis penelitian Kuantitatif Analitik dengan pendekatan *Cross Sectional*. Teknik pengambilan data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan uji statistik *chi square* dengan sampel sebanyak 94 responden. Penelitian dilaksanakan pada bulan Oktober 2023 – Januari 2024. **Hasil Penelitian:** Hasil analisis menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara tingkat pendidikan (0,034), pekerjaan (0,009), pendapatan (0,003), jarak menuju tempat pembayaran (0,001) dan tidak ada hubungan yang signifikan antara pengetahuan (0,103) dan persepsi terhadap program JKN (0,68). **Kesimpulan:** Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa masyarakat sering menunda pembayaran iuran dikarenakan lupa tanggal membayar iuran dan lebih mendahulukan keperluan lainnya daripada membayar iuran JKN sehingga masyarakat diharapkan untuk mengganti metode pembayaran iuran menggunakan autodebet dan masyarakat bisa turun kelas JKN atau beralih kepesertaan menjadi peserta PBI.

Kata kunci : iuran JKN, kepatuhan, peserta PBPU.