

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Afiffi, A. (2009). *Faktor Yang Mempengaruhi Kepemilikan Asuransi Komersial*. 6–16.
- AI Agustina. (2022). Bab III - Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian*, 32–41.
- Amalia Yunia Rahmawati. (2020). *Bab III Metodologi Penelitian*. 2(July), 1–23.
- Arifin, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan dan Kerja Sama Tim terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Kinerja: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 17(2), 186–193.
- BI Institute. (2020). *Sistem Pembayaran I ( SPI )*. 9. [https://www.bi.go.id/id/bi-institute/policy-mix/core/Documents/Sistem Pembayaran I.pdf](https://www.bi.go.id/id/bi-institute/policy-mix/core/Documents/Sistem%20Pembayaran%20I.pdf)
- BPJS Kesehatan. (2014). *Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang*.
- BPJS Kesehatan. (2018). *Peraturan Badan penyelenggara jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 tahun 2018*.
- BPJS Kesehatan. (2019). *Materi Sosialisasi EClaimPrimer Tahap 2*.
- BPJS Kesehatan. (2021). *Data Sampel BPJS Kesehatan 2015-2020*.
- Chamy, R., Ciciolina, & Zaimi, S. (2022). Analisis Manajemen Input Pelaksanaan Prosedur Klaim Non Kapitasi Peserta Jkn-Kis. *Jurnal Kesehatan Medika Saintika*, 13(1), 70–80. <https://doi.org/10.30633/jkms.v13i1.1426>
- Didi, D. S. (2020). Manajemen Pendidikan Tinggi Islam (Upaya Mereposisi dan Merekonstruksi Lembaga Pendidikan Tinggi Islam di Era Globalisasi). *Southeast Asian Journal of Islamic Education Management*, 1(2), 177–194. <https://doi.org/10.21154/sajiem.v1i2.23>
- Djuhaeni, H. (1989). *Modul : Pendekatan Sistem*. 1–8. <http://marefateadyan.nashriyat.ir/node/150>
- Fairus, fairus. (2020). Analisis Pengendalian Internal atas Sistem dan Prosedur dan Penggajian Dalam Usaha Mendukung Efisiensi Biaya Tenaga Kerja Pada PT Pancaran Samudra Transport, Jakarta [Oxford University Press]. In *STEI Indonesia Jakarta*. <https://doi.org/10.1093/gao/9781884446054.article.T057475>
- Hamidin, M. D. (2017). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi: Pembahasan Secara Praktis dengan Contoh Kasus*. Deepublish. <https://books.google.co.id/books?id=MjxyDwAAQBAJ>
- Iii, B. A. B., & Penelitian, A. D. (2018). *No Title*.
- Khopsoh, S. (2019). Hubungan Sosial Ekonomi Peserta BPJS di Kelurahan Rowosari Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rowosari. In *Laporan Hasil Karya Tulis Ilmiah*.

- Khozin, A. (2013). Persepsi Pemustaka Tentang Kinerja Pustakawan Pada Layanan Sirkulasi Di Perpustakaan Daerah Kabupaten Sragen. *Menejemen*, 30–39. [http://eprints.undip.ac.id/40779/3/BAB\\_III.pdf](http://eprints.undip.ac.id/40779/3/BAB_III.pdf)
- kurniawan heri, seha harianto nur, & pradnyantara i gusti agung ngurah putra. (2021). analisis pengajuan klaim bpjs kesehatan non kapitasi di kulon progo. *Jurnal Rekam Medis Dan Infromasi Kesehatan Indonesia*, 01(01), 12–19.
- Mayssara A. Abo Hassanin Supervised, A. (2014). Teori Klinik. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 10–19. [http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/9096/BAB II.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/9096/BAB%20II.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Menteri Kesehatan RI. (2011). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 tahun 2011 tentang klinik. In *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 028 Tahun 2011 Tentang Klinik*.
- Menteri Kesehatan RI. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 71 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional. In *kementrian kesehatan*.
- Menteri Kesehatan RI. (2014). Peraturan menteri kesehatan Nomor 9 Tahun 2014 Tentang Klinik. In *Menteri Kesehatan*. <http://elibrary.almaata.ac.id/1714/%0Ahttps://osf.io/yejcm/%0Ahttp://elibrary.almaata.ac.id%0Ahttps://bmjopen.bmj.com/lookup/doi/10.1136/bmjopen-2019-030624%0Ahttps://ppjp.ulm.ac.id/journal/index.php/JPKMI/article/view/2758%0Ahttp://stikara.ac.id/jupernik>
- Menteri Kesehatan RI. (2015). Peraturan Menteri kesehatan RI No. 85 tahun 2015 tentang Pola Tarif Rumah Sakit. In *kementrian kesehatan*.
- Menteri Kesehatan RI. (2019). Buku Panduan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Bagi Populasi Kunci. In *Jaminan Kesehatan Nasional (Issue April)*. [https://siha.kemkes.go.id/portal/files\\_upload/BUKU\\_PANDUAN\\_JKN\\_BAGI\\_POPULASI\\_KUNCI\\_2016.pdf](https://siha.kemkes.go.id/portal/files_upload/BUKU_PANDUAN_JKN_BAGI_POPULASI_KUNCI_2016.pdf)
- Menteri Kesehatan RI. (2023). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan. In *Menteri Kesehatan RI* (pp. 1–721). <https://www.kemkes.go.id/downloads/resources/download/lain/PERMENKE-S-NO-3-TAHUN-2023-TTG-STANDAR-TARIF-PELAYANAN-KESEHATAN-DALAM-PENYELENGGARAAN-JAMINAN-KESEHATAN-1.pdf>
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2012). Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur. *Permenpan Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan*, 6(11), 1–63.
- Mujiati, M., & Yuniar, Y. (2017). Ketersediaan Sumber Daya Manusia Kesehatan

- pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dalam Era Jaminan Kesehatan Nasional di Delapan Kabupaten-Kota di Indonesia. *Media Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan*, 26(4), 201–210.  
<https://doi.org/10.22435/mpk.v26i4.4827.201-210>
- Mutia, H. (2016). Gambaran Klaim Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Yang ditolak pada layanan Rawat Jalan Di Rumah sakit Singaparna Medika Citrauma Kabupaten Tasikmalaya. In *Вестник Анестезиологии И Реаниматологии* (Vol. 13, Issue 3).
- Nurwidiatmo. (2008). Laporan Akhir Tim Analisis dengan Evaluasi tentang Peransuransian (Asuransi Syariah) UU No.2 tahun 1992. In *Laporan Akhir Departemen Hukum dan Hak Asasi Manusia RI Badan Pembinaan Hukum Nasional Jakarta* (Issue 2).
- Pradoko. (2013). *Metode Penelitian*. 37–46.
- Presiden Republik Indonesia. (1992). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 1992 Tentang Usaha Perasuransian. In *Demographic Research*.
- Presiden Republik Indonesia. (2004). Undang-undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN). In *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 1985 Tentang Jalan*. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/40787>
- Presiden Republik Indonesia. (2011). *Undang-Undang republik Indonesia Nomor 24 tahun 2011 Tentang Badan penyelenggara Jaminan Sosial*.  
<https://doi.org/10.16194/j.cnki.31-1059/g4.2011.07.016>
- Presiden Republik Indonesia. (2018). Peraturan Presiden tentang Jaminan Kesehatan. In *Permenkes 2018*.
- Putri, Y. R. (2018). Analisis Prosedur Pelaksanaan Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Yang Ditolak Pada Pelayanan Rawat jalan Di Rumah sakit Siloam Kebon Jeruk Tahun 2018. In *Jurnal Kesehatan masyarakat UEU*.
- Ramadhani, N., Fadilah, R. N., & Elly, N. (2022). Penggunaan Aplikasi Primary Care BPJS Di Puskesmas Lingkar Barat. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan (Health Information Management)*, 7(2), 40–51.  
<http://ojs.stikessaptabakti.ac.id/index.php/jmis/article/view/367>
- Silaen, M., Tarigan, N., & Lubis, R. (2020). Analisis kebijakan hubungan klinik provider BPJS Kesehatan dan Praktek Mandiri Bidan sebagai jejaring. *Jurnal Prima Medika Sains*, 2(1), 18–23. <https://doi.org/10.34012/jpms.v2i1.974>
- Sujatno, M. (2008). *Metode Penelitian Biomedis BAB II.pdf*.
- Suparyanto dan Rosad (2015). (2020). Penerapan Andragogi pada program Kesetaraan Paket C untuk meningkatkan motivasi belajar di Sanggar Kegiatan Belajar Kota Tasikmalaya. *Suparyanto Dan Rosad*, 5(3), 248–253.
- SUPRIHATI, S. (2021). *Tinjauan Pelaksanaan Prodedur Klaim Pasien BPJS Kesehatan Non Kapitasi di Puskesmas Mandiraja II* [Prodi D III Rekam Medis dan infomasi Kesehatan]. <http://repository.poltekkes->

[smg.ac.id/?p=show\\_detail&id=24261](http://smg.ac.id/?p=show_detail&id=24261)

- Suryono, A. (2009). Asuransi Kesehatan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 1992. *Jurnal Dinamika Hukum*, 9(3), 213–221.  
<https://doi.org/10.20884/1.jdh.2009.9.3.232>
- Syifa S Mukrima. (2017). Tinjauan Pustaka. *Convention Center Di Kota Tegal*, 6–32. [http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/10559/BAB II.pdf?sequence=6&isAllowed=y](http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/10559/BAB%20II.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Wicaksana, A., & Rachman, T. (2018). Bab 3 pedoman wawancara. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 3(1), 10–27.  
<https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- Yuliva, Pardede, R., & Andipo, W. (2018). Analisis Pelaksanaan Prosedur Klaim Non Kapitasi Puskesmas Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kota Padang. *Jurnal Kesehatan Saintika Meditory*, 1(August), 79–88.  
<http://jurnal.syedzasaintika.ac.id/index.php/meditory/article/view/244>