

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR BAGAN.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
<b>2.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>2.2 Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>2.3 Tujuan</b> .....	4
<b>1.3.1 Tujuan Umum</b> .....	4
<b>1.3.2 Tujuan Khusus</b> .....	4
<b>1.4 Manfaat</b> .....	4
<b>1.4.1 Manfaat bagi FKTP Puskesmas Mojolangu</b> .....	4
<b>1.4.2 Manfaat Praktis</b> .....	5
BAB II.....	6
METODOLOGI PENELITIAN.....	6
<b>2.1 Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial</b> .....	6
<b>2.2 Puskesmas</b> .....	7
<b>2.2.1 Pengertian Puskesmas</b> .....	7
<b>2.2.2 Tugas dan Fungsi Puskesmas</b> .....	8
<b>2.3 Klaim</b> .....	8
<b>2.3.1 Pengajuan Klaim Non Kapitasi</b> .....	9
<b>2.3.2 Verifikasi administrasi Klaim</b> .....	10
<b>2.4 Standar Operasional Prosedur (SOP)</b> .....	11
<b>2.4.1 Pengertian Standar Operasional Prosedur (SOP)</b> .....	11
<b>2.4.2 Tujuan Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP)</b> .....	12
<b>2.4.3 Prinsip-prinsip Standar Operasional Prosedur (SOP)</b> .....	12
<b>2.4.4 Format Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP)</b> .....	13
<b>2.4.5 Tahap Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP)</b> .....	15
<b>2.5 Peneliti Terdahulu</b> .....	17

Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Dalam Meningkatkan Pelayanan Rawat Jalan

Pada Puskesmas Klenganan Kabupaten Cirebon .....	17
Pengembangan Standar Operating Procedure (SOP) Pendaftaran Pasien, Pengisian Diagnosa Website P-Care, dan Rujukan Pasien BPJS (Studi Kasus di Puskesmas Ambulu Kabupaten Jember) .....	17
<b>2.6 Kerangka Konsep</b> .....	20
BAB III .....	22
METODE PENELITIAN.....	22
<b>3.1 Jenis dan Desain Penelitian</b> .....	22
<b>3.2 Fokus Penelitian</b> .....	22
<b>3.3 Subyek dan Objek Penelitian</b> .....	24
1) <b>Informan Kunci</b> Informan kunci pada penelitian ini adalah petugas pengajuan klaim non kapitasi yaitu Bidan di Poli KIA tersebut .....	24
2) <b>Informan Utama</b> .....	24
<b>3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data</b> .....	24
1. <b>Jenis Penelitian</b> Jenis data dan sumber data yang akan peneliti himpun dalam penelitian ini terdiri dari dua data, yaitu data primer dan data sekunder. Yang mana dimaksud dengan data primer dan sekunder adalah sebagai berikut.....	24
2. <b>Teknik Pengumpulan Data</b> .....	24
<b>3.5 Teknik Penyajian Data</b> .....	25
<b>3.6 Instrumen Penelitian</b> .....	25
<b>3.7 Tempat dan Jadwal Penelitian</b> .....	25
<b>3.8 Etika Penelitian</b> .....	26
BAB IV .....	27
<b>4.1 Gambaran Umum Puskesmas Mojolangu</b> .....	27
4.1.1 <b>Struktur Organisasi</b> .....	27
4.1.2 <b>Visi Misi Puskesmas</b> .....	27
4.1.3 <b>Pelayanan Puskesmas</b> .....	28
<b>4.2 Hasil Penelitian</b> .....	29
4.2.1 <b>Alur Pengajuan Klaim Non Kapitasi Antenatalcare</b> .....	29
4.2.2 <b>Penyusunan SOP Pengajuan Klaim Non Kapitasi Antenatalcare</b> .....	31
<b>4.3 Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	36
4.3.1 <b>Perbedaan pengajuan klaim non kapitasi antenatalcare sebelum dan         sesudah menggunakan SOP</b> .....	36
4.3.2 <b>Penyusunan SOP Pengajuan Klaim Non Kapitasi Antenatalcare</b> .....	36
BAB V .....	38
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	38
<b>5.2 Saran</b> Puskesmas Mojolangu Kota Malang diharapkan dapat menggunakan	

SOP dengan sesuai agar proses pengajuan klaim non kapitasi Antenatalcare dalam berjalan dengan lancar dan meminimalisir waktu .....	38
Tabel Jadwal Penelitian .....	39
Daftar Pustaka.....	40

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 2 . Fokus Penelitian.....	22
Tabel 3. Penyajian data.....	25
Tabel 4. Hasil Wawancara.....	29
Tabel 5. Format SOP .....	31
Tabel 6. Perbedaan hasil .....	36

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Format SOP .....	14
Gambar 2. Tahap Penyusunan. . . . .	15
Gambar 3. Struktur Organisasi Puskesmas.....	27
Gambar 4. SOP.....	31

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Konsep.....	20
-------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Informed Consent.....	41
Lampiran 2. Pedoman Wawancara .....	42
Lampiran 3. Lembar Penjelasan.....	43
Lampiran 4. Daftar Hadir Focus Group Discussion (FGD).....	45
Lampiran 5. Logbook Focus Group Discussion (FGD).....	46
Lampiran 6. Lembar Cek List Uji Coba SOP.....	47
Lampiran 7. SOP.....	48
Lampiran 8. Berita Acara Serah Terima .....	50
Lampiran 9. Surat Ijin Penelitian.....	51
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian.....	52