

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang dimana penelitian ini mengkaji masalah atau analisis suatu masalah atau variabel.

3.2 Fokus Penelitian

<i>Variabel</i>	<i>Definisi Operasional</i>	<i>Cara Pengumpulan</i>	<i>Hasil yang dicapai</i>
Pengumpulan Informasi	Kegiatan untuk memperoleh informasi yang berhubungan dengan pengajuan klaim non kapitasi Antenatalcare di Puskesmas Mojolangu Kota Malang	Melakukan wawancara kepada petugas pengajuan klaim non kapitasi Antenatalcare di Puskesmas Mojolangu Kota Malang	Mendapatkan data tentang pengajuan klaim non kapitasi di Puskesmas Mojolangu Kota Malang
Pengumpulan Data	Kegiatan untuk memperoleh data yang berhubungan dengan pengajuan klaim non kapitasi antenatalcare di Puskesmas Mojolangu Kota Malang	Dilakukan dengan cara menyiapkan beberapa pertanyaan yang berhubungan dengan data yang dibutuhkan yaitu pengajuan klaim non kapitasi antenatalcare di Puskesmas Mojolangu, serta menyiapkan lembar informed consent, anonymity, dan confidentiality	Mendapatkan data yang berhubungan dengan pengajuan klaim non kapitasi di Puskesmas Mojolangu
Rancangan SOP	Kegiatan menyusun kerangka SOP yang akan dibuat	Melakukan diskusi menyusun kerangka SOP dengan petugas	Mendapatkan masukan rancangan SOP pengajuan klaim

<i>Variabel</i>	<i>Definisi Operasional</i>	<i>Cara Pengumpulan</i>	<i>Hasil yang dicapai</i>
		pengajuan klaim non kapitasi antenatalcare di Puskesmas Mojolangu Kota Malang	non kapitasi antenatalcare
Penyempurnaan Rancangan SOP	Kegiatan melengkapi SOP yang akan dibuat	Melakukan diskusi melengkapi SOP yang sudah dibuat kerangka dengan petugas pengajuan klaim non kapitasi antenatalcare di Puskesmas Mojolangu Kota Malang	Menghasilkan SOP pengajuan klaim non kapitasi antenatalcare di Puskesmas Mojolangu Kota Malang
Uji Coba SOP	Kegiatan untuk menguji coba SOP apakah sudah efektif untuk digunakan	Dengan cara mengamati dan melihat apakah dengan adanya SOP pengajuan klaim non kapitasi antenatalcare bias lebih efektif dan proses pengajuan klaim berjalan dengan lancar.	final pedoman SOP yang dapat digunakan sebagai pedoman standar dalam unit kerja.
Implementasi	Kegiatan pengesahan dan serah terima berita acara SOP Penyusunan Klaim Non Kapitasi Antenatalcare	Berita acara serah terima produk SOP dari Poltekkes Malang ke Puskesmas Mojolangu Kota Malang, yang ditandatangani oleh Pak Wildan selaku Direktur Poltekkes Malang, Drg. Camelia selaku Kepala Puskesmas Mojolangu, dan Bu Anggi Ardhiasti selaku Ketua Prodi Asuransi	Berita acara serah terima sudah sah dan ditandatangani oleh semua pihak yang terlibat, dan SOP Pengajuan Klaim Non Kapitasi Antenatalcare sudah bias digunakan sebagaimana mestinya.

<i>Variabel</i>	<i>Definisi Operasional</i>	<i>Cara Pengumpulan</i>	<i>Hasil yang dicapai</i>
		Kesehatan.	

Tabel 1 Definisi Operasional

3.3 Subyek dan Objek Penelitian

1) Informan Kunci

Informan kunci pada penelitian ini adalah petugas pengajuan klaim non kapitasi yaitu Bidan di Poli KIA tersebut.

2) Informan Utama

Informan Utama pada penelitian ini adalah PIC petugas pengajuan Klaim di Puskesmas Mojolangu, serta petugas pengajuan klaim non kapitasi, Bidan di Poli KIA, Kepala puskesmas Mojolangu, serta petugas pendaftaran pasien.

3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data

1. Jenis Penelitian

Jenis data dan sumber data yang akan peneliti himpun dalam penelitian ini terdiri dari dua data, yaitu data primer dan data sekunder. Yang mana dimaksud dengan data primer dan sekunder adalah sebagai berikut :

- 1) Data Primer, yaitu data penelitian berdasarkan hasil wawancara dengan para key informan dan informan
- 2) Data Sekunder, yaitu data yang diperoleh dari kajian kepustakaan, jurnal-jurnal, buku-buku, yang berkaitan dengan penelitian

2. Teknik Pengumpulan Data

1) Wawancara

pengumpulan data dengan cara melalui proses wawancara secara langsung oleh kedua belah pihak, yang mana pihak peneliti sebagai pencari informasi dan sedangkan yang pihak kedua sebagai pemberi informasi.

2) Dokumentasi

dipergunakan sebagai data pendukung. Untuk Keperluan ini peneliti mempergunakan tape recorder dan kamera yang dipergunakan pada saat wawancara berlangsung.

3.5 Teknik Penyajian Data

Teknik penyajian data yaitu dengan menggunakan tabel perbandingan saat menggunakan guidelinebook BPJS Kesehatan dan saat menggunakan SOP pengajuan klaim non kapitasi Antenatalcare.

No.	Sebelum	Sesudah
	Saat memakai guidelinebook BPJS Kesehatan	Saat memakai SOP Pengajuan Klaim Non Kapitasi

Tabel 3. Penyajian data

3.6 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pedoman observasi, pedoman wawancara, alat rekam berupa handphone, lembar persetujuan, dan alat tulis.

3.7 Tempat dan Jadwal Penelitian

1. Tempat Penelitian

Lokasi Penelitian yang digunakan peneliti adalah Puskesmas Mojolangu Kota Malang. Yang lebih tepatnya berada di Jl. Sudimoro No. 17A, Mojolangu, Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur 65142.

2. Waktu Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti melakukan identifikasi masalah pada bulan September dan pengajuan judul pada bulan oktober. Sementara waktu pembuatan proposal dilakukan pada bulan oktober hingga November dan dilanjutkan dengan seminar proposal.

3.8 Etika Penelitian

1. Informed Consent

Informed Consent merupakan bentuk persetujuan antara peneliti dengan subyek penelitian peneliti dengan memberikan lembar persetujuan Informed consent tersebut diberikan sebelum penelitian dilakukan dengan memberikan lembar persetujuan dengan menjadi subyek penelitian.

2. Anonymity

Anonymity merupakan etika penelitian yang tidak mencantumkan nama subyek penelitian dalam lembar pengumpulan data atau hasil penelitian yang akan disajikan, namun hanya menggunakan kode angka (numeric) berupa nomor subyek penelitian.

3. Confidentiality

Confidentially merupakan kerahasiaan hasil penelitian yang mana peneliti wajib merahasiakan seluruh informasi yang dikumpulkan selama proses penelitian, hanya kelompok data tertentu yang akan disajikan atau dilaporkan pada hasil penelitian.