

DAFTAR ISI

COVER	ii
KATA PENGANTAR	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Bagi Puskesmas Krembung	6
1.4.2 Manfaat Bagi Peneliti	6
1.4.3 Manfaat Bagi Instansi	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	7
2.1.2 Pembayaran Prospektif	8
2.1.3 Proses pengajuan klaim non kapitasi	9
2.1.4 Puskesmas	10
2.1.5 Persalinan	11
2.2 Kerangka Konsep	13
BAB III	15
METODE PENELITIAN	15
3.1 Rancangan Penelitian	15
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	15
3.2.1 Populasi	15
3.2.2 Sampel	16
3.3 Definisi Operasional	16
3.4 Informan Penelitian	19
3.5 Instrumen Penelitian	20
3.6 Metode Pengumpulan Data	21
3.7 Cara Pengumpulan Data	21

3.8	Lokasi dan Waktu Penelitian	23
3.8.1	Lokasi	23
3.8.2	Waktu Penelitian	23
3.9	Teknik Pengolahan Data.....	23
3.10	Keabsahan Data	24
3.11	Penyajian Data	24
3.12	Etika Penelitian	24
BAB IV	26
HASIL PENELITIAN	26
4.1	Hasil Penelitian.....	26
4.1.1	Gambaran Umum Puskesmas Krembung	26
4.1.2	Karakteristik Informan.....	28
4.2.1	Masukan (Input)	28
4.2	Pembahasan.....	41
4.2.1	Man (Sumber Daya Manusia).....	41
4.2.2	Money	42
4.2.3	Method	43
4.2.4	Material.....	44
4.2.5	Machine (Sarana Prasarana)	45
4.2.6	Environment (Lingkungan Kerja).....	46
BAB V	47
PENUTUP	47
5.1	Kesimpulan.....	47
5.2	Saran	47
5.2.1	Bagi Puskesmas	47
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49
Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	55
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian Puskesmas	56