

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

1. Pada Puskesmas Krembung, aspek *man* tidak menjadi penyebab klaim pending non kapitasi karena petugas di Puskesmas dapat melakukan tugasnya dengan baik meskipun memiliki tugas ganda yang diemban.
2. Pada aspek *money* tidak menjadi penyebab klaim pending non kapitasi namun adanya klaim pending non kapitasi mengakibatkan terganggunya belanja operasional di Puskesmas Krembung.
3. Pada aspek *method* menjadi faktor terjadinya klaim pending non kapitasi karena tidak adanya SOP untuk pengajuan klaim non kapitasi. Meskipun demikian, petugas selalu berkoordinasi dengan BPJS Kesehatan apabila terdapat prosedur pengajuan klaim yang tidak dipahami oleh petugas entri klaim.
4. Penyebab klaim pending apabila dilihat dari aspek *material* karena kurangnya kelengkapan berkas klaim yang akan diajukan ke BPJS Kesehatan. Hal ini mengakibatkan terjadinya kendala pada pengajuan klaim non kapitasi.
5. Pada aspek *machine* juga dianggap sebagai faktor yang menyebabkan klaim pending non kapitasi karena menghambat pengajuan klaim non kapitasi.
6. Pada Puskesmas Krembung, aspek *environment* tidak dianggap sebagai penyebab klaim pending non kapitasi. Karena lingkungan kerja yang baik membuat pegawai nyaman untuk bekerja. Sehingga faktor environment bukan menjadi faktor utama penyebab klaim pending non kapitasi.

#### 5.2 Saran

##### 5.2.1 Bagi Puskesmas

Pada pelaksanaan proses pengajuan klaim non kapitasi kasus persalinan normal, diharapkan dapat lebih diperhatikan Kembali

mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi klaim pending non kapitasi pada kasus persalinan normal di Puskesmas Krembung, diantaranya:

1. Puskesmas Krembung agar mempertimbangkan pembuatan Standart Operasional Prosedur (SOP) untuk klaim non kapitasi agar terdapat acuan resmi yang digunakan untuk pengajuan klaim non kapitasi
2. Puskesmas Krembung agar lebih aktif melakukan sosialisasi secara tertulis atau menginformasikan ke pasien hamil yang menjadi tanggungjawabnya mengenai kelengkapan yang perlu disiapkan saat akan melakukan persalinan normal di Puskesmas

### **5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya**

Adapun saran-saran bagi peneliti selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian dengan fokus yang sama, agar lebih mengembangkan informasi yang akan diteliti dan lebih menfokuskan terhadap apa yang diteliti.
2. Objek penelitian diharapkan diperluas bukan hanya berfokus pada persalinan normal saja, melainkan klaim non kapitasi yang lainnya.