

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (n.d.). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Abidin, Z. (2021). *Mencapai Tujuan Pendidikan Islam Di Era Modern Menurut Buku Filsafat Pendidikan Islam Karya Noor Amirudin, M.Pd.I.*
- Afriani, F., Noor, A. Y., & Sugeng. (2022). Analisis Penyebab Pending Dan Tidak Layak Berkas Klaim Rawat Jalan Jaminan Kesehatan Nasional the Cause Analysis of Pending and Inappropriate Claim (Nhi) At Rskia Sadewa Yogyakarta. *Permata Indonesia*, 13(November), 107–115.
- Agustina, A., Hidayat, B., & Noormanadi, P. (2022). Kajian Sistematis: Perkembangan Sistem Pembayaran Kapitasi Berbasis Penyesuaian Risiko di Berbagai Negara. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 81–94.
<https://doi.org/10.7454/eki.v6i2.5129>
- Alhamid, T., & Anufia, B. (n.d.). *RESUME: INSTRUMEN PENGUMPULAN DATA*. 1–20.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58374399/INSTRUMEN_PENGUMPULAN_DATA-libre.pdf?1549854988=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DINSTRUMEN_PENGUMPULAN_DATA_KUALITATIF.pdf&Expires=1701007361&Signature=TYThMVOGsI6bZdyT4jVthyMQSdKd9weHltMok
- Arifien, S. A. (2016). Penggunaan Bimbingan dan Konseling Individu Dalam Menangani Permasalahan Transeksual Femalo to Male Dengan Menggunakan Pendekatan Feminisme (Studi Kasus di SMP Negeri 12 Bandar Lampung). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Brown, M. G., & Svenson, R. A. (1988). *MEASURING R & D PRODUCTIVITY* Author (s): Mark G . Brown and Raynold A . Svenson *MEASURING R & D PRODUCTIVITY The ideal system measures quality , quantity and cost , is simple , and*. 31(4), 11–15.

- Deharja, A., Rosita, A. I., Wijayanti, R. A., & Santi, M. W. (2022). Analisis Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap Dengan Metode PDCA di Rs Jember Klinik. *Jurnal Kesehatan*, 10(1), 49–57. <https://jurkes.poliije.ac.id>
- Fabiana Meijon Fadul. (2019). Pengertian puskesmas secara umum. *Politeknik Negeri Sriwijaya*, 4, 9–30.
- Fajarwati. (2011). *Analisis Kesulitan Belajar Membaca Dan Menulis Permulaan Pada Anak Usia Dini Di Ba Aisyiyah I Grogol*. 2003, 26–33. <http://eprints.ums.ac.id/14125/>
- Febriyanti N. (2020). *Materi Etika Penelitian*. 1–15.
- Fitria, F. (2013). Analisis capaian indikator keluarga sehat menggunakan Metode Community Diagnosis. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 19–24.
- Hulu, L. E. Z. (2022). Gambaran Kejadian Pending Dan Dispute Dalam Proses Pengklaiman Bpjs Kesehatan Pada Pasien Rawat Inap Di Rsu Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2022. 2005–2003 ,8.5.2017 ,7787.
- Kemendes RI. (2019). Buku Panduan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Bagi Populasi Kunci. *Jaminan Kesehatan Nasional*, April, 3–4. https://siha.kemkes.go.id/portal/files_upload/BUKU_PANDUAN_JKN_BAGI_POPULASI_KUNCI_2016.pdf
- Kushadinasari, S. E. Y., Herawati, Y. T., & Sandra, C. (2016). Gambaran Peran Bidan dalam Pelaksanaan Program Perencanaan Persalinan dan Pencegahan Komplikasi (P4K) di Puskesmas Mayang Kabupaten Jember. *Artikel Ilmiah Universitas Jember*, 5.
- Kusniawan, H., Nur Seha, H., & Pradnyantara, I. G. A. N. P. (2021). Analisis Pengajuan Klaim Bpjs Kesehatan Non Kapitasi Puskesmas Nanggung Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Indonesia*, 01(01), 12–19.
- Maisarah, Yunus, S., Fakhurrizi, & Kasim, F. M. (2021). *Maisarah-Saifuddin Yunus-Fakhurrizi-Fajri M.Kasim-Strategi Keluarga Miskin Dalam*.

7(September), 138–151.

- Marmi, S. S. (2012). Asuhan Kebidanan Pada Persalinan. *Asuhan Kebidanan Pada Persalinan*, 1.
- Mayori, E., Deharja, A., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2021). Upaya Perbaikan Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pada Unit Rawat Inap di RSIA Srikandi IBI Jember Tahun 2019. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(4), 461–470. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i4.2301>
- Muhammad Syukran. (2023). Implementasi Sistem Pembayaran Kapitasi pada Fasilitas Kesehatan Primer: Literature Review. *Promotif : Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 13(1), 7–14. <https://doi.org/10.56338/promotif.v13i1.3743>
- Mulyani, A. (2019). *DANA NON KAPITASI BADAN PENYELENGGARA JAMINAN KOTA BANJAR Artikel Disusun Oleh : ASRI MULYANI KONSENTRASI KEBIJAKAN KEUANGAN DAERAH PROGRAM MAGISTER ILMU ADMINISTRASI*.
- Nasution, I. F. S., Kurniansyah, D., & Priyanti, E. (2022). Analisis pelayanan pusat kesehatan masyarakat (puskesmas). *Kinerja*, 18(4), 527–532. <https://doi.org/10.30872/jkin.v18i4.9871>
- Noviatri, L. W. (2016). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho Lenteng*. 1(1), 22–26.
- Nugraheni, W. P., Mubasyiroh, R., & Hartono, R. K. (2020). The influence of Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) on the cost of delivery services in Indonesia. *PLoS ONE*, 15(7), 1–16. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0235176>
- Peraturan BPJS Nomor 7 Tahun. (2018). Peraturan Perundang – undangan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 tentang Klaim Pending. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018*, 151(2), 10–17.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019. (2019). Peraturan Menteri

Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas, Nomor 65(879), 2004–2006.*

Peraturan Presiden No.82 Tahun 2018. (2018). Perpres Nomor 82 Tahun 2018. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 1985 Tentang Jalan, 1, 1–5.*

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjWxrKeif7eAhVYfysKHcHWAOWQFjAAegQICRAC&url=https%3A%2F%2Fwww.ojk.go.id%2Fid%2Fkanal%2Fpasar-modal%2Fregulasi%2Fundang-undang%2FDocuments%2FPages%2Fundang-undang-nomo>

Permenkes No. 3. (2023). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan. *Menteri Kesehatan RI, 1–721.*

<https://www.kemkes.go.id/downloads/resources/download/lain/PERMENKE-S-NO-3-TAHUN-2023-TTG-STANDAR-TARIF-PELAYANAN-KESEHATAN-DALAM-PENYELENGGARAAN-JAMINAN-KESEHATAN-1.pdf>

Rahma Ardi Saputri, F., Nur Indira, Z., & Fauzi, H. (2022). ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PENDING KLAIM BPJS RAWAT Analysis of Factors Causing Pending BPJS Outpatient Claim in September 2022 at X Hospital. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan E-ISSN: J-REMIKES, 2(1), 12–19.*

Rahmadi. (2011). Pengantar Metodologi Penelitian. In *Antasari Press.*

[https://idr.uin-antasari.ac.id/10670/1/PENGANTAR METODOLOGI PENELITIAN.pdf](https://idr.uin-antasari.ac.id/10670/1/PENGANTAR%20METODOLOGI%20PENELITIAN.pdf)

Ramadhika Dwi Poetra. (2019). BAB II Tinjauan Pustaka BAB II TINJAUAN PUSTAKA 2.1. 1–64. *Gastronomía Ecuatoriana y Turismo Local., 1(69), 5–24.*

- Riestiana, M., & Sukadi. (2014). Sistem Informasi Penggajian Karyawan Pada Commendaire Vennontschap (CV) RGL Bordir Dan Konveksi Pacitan. *IJNS – Indonesian Journal on Networking and Security*, 6(4), 31–37.
- Rosyati, H. (2017). Buku Ajar Asuhan Persalinan Normal. *Jakarta: Indomedika Pustaka*, 36–45.
- Sahir, L., & Wijayanti, R. A. (2022). Faktor Penyebab Pending Claim Ranap Jkn Dengan Fishbone Diagram Di Rsup Dr Kariadi. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 190.
<https://doi.org/10.33560/jmiki.v10i2.480>
- Sirajuddin. (2016). Penerbit Pustaka Ramadhan, Bandung. *Analisis Data Kualitatif*, 180. <https://core.ac.uk/download/pdf/228075212.pdf>
- sugiono. (2019). Desain Penelitian, Hipotesis, Definisi-Operasional, Analisa Data. *Sugiono*, 45–66.
- Suhartoyo, S. (2018). Klaim Rumah Sakit Kepada BPJS Kesehatan Berkaitan Dengan Rawat Inap Dengan Sistem INA– CBGs. *Administrative Law and Governance Journal*, 1(2), 182–195. <https://doi.org/10.14710/alj.v1i2.182-195>
- Sujatno, M. (2008). *Etika Penelitian.Pdf*.
- Susanti, R. (2019). Sampling Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Teknodik*, 16, 187–208. <https://doi.org/10.32550/teknodik.v0i0.543>
- Tarigan, C. melisa. (2014). PERSALINAN. In *Google Docs*.
https://docs.google.com/document/u/0/d/1_WOPIOV7BXPEjAe5BedQxq5CdNPmD2Gmi5IPtyvo03U/edit?usp=embed_facebook
- UU Nomor 40 Tahun 2004. (2004). UU RI No.40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. *Jdih BPK RI*, 1–45.
- UU RI Nomor 24 Tahun 2011. (2011). *UU no 24 tahun 2011 tentang BPJS*. 1–13.
- Yuliva, Pardede, R., & Andipo, W. (2018). Analisis Pelaksanaan Prosedur Klaim Non Kapitasi Puskesmas Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan

Kota Padang. *Jurnal Kesehatan Sainika Meditory*, 1(August), 79–88.
<http://jurnal.syedzasaintika.ac.id/index.php/meditory/article/view/244>

Kusniawan, H., Seha, H. N., & Pradnyantara, I. G. A. N. P. (2021). Analisis Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Non Kapitasi Puskesmas Nanggulan Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Indonesia*, 1(1), 12-19.