

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia- Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan hasil karya ilmiah dengan judul “Analisis Penyebab Klaim Pending Non Kapitasi Pada Kasus Persalinan Normal Di Puskesmas Krembung” dengan lancar dan untuk memenuhi sebagai persyaratan dalam menyelesaikan program studi Diploma 3 Asuransi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Dalam penyusunan lembar tugas akhir ini pastilah penulis mengalami kesulitan dan kendala. Dengan segala upaya, lembar tugas akhir ini dapat terwujud dengan baik berkat uluran tangan dari berbagai pihak, teristimewa pembimbing. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen., M.Pd selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan menyusun laporan tugas akhir ini.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, S.Gz., MPH, selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan menyusun laporan tugas akhir ini.
3. Ibu Anggi Ardhiasti, SKM, MPH, selaku Ketua Prodi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan menyusun laporan tugas akhir ini.
4. Ibu Rizki Fadila, SE, M. S. Ak, selaku dosen pembimbing laporan tugas akhir yang telah memberikan nasihat, saran, pengarahan, waktu serta kesabaran untuk membimbing penulis selama proses penulisan tugas akhir ini sehingga penulis bisa menyelesaikannya dengan baik
5. Bapak Puguh Priyo Widodo, Amd.RMIK, S.Si., MMRS selaku ketua penguji laporan tugas akhir yang telah memberikan nasihat, saran, pengarahan, waktu serta kesabaran untuk membimbing penulis selama proses penulisan tugas akhir ini hingga penulis bisa menyelesaikannya dengan baik.
6. Para dosen Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan terutama program

studi diploma 3 Asuransi Kesehatan yang telah memberikan ilmunya dan sebagainya selama penulis menempuh pendidikan D3 di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

7. Terima kasih kepada mama, ayah, uti, serta kakak-kakak saya tercinta yang telah membantu dan memberikan dukungan moral serta doa saat pengerjaan laporan ini sehingga bisa terselesaikan dengan baik
8. Terima kasih kepada sahabat dan teman-teman saya, terkhusus Eva yang selalu mendorong dan memberikan semangat serta motivasi agar saya segera menyelesaikan laporan dengan sangat baik
9. Dalam perjalanan hidup yang penuh liku ini, seringkali kita terlalu fokus pada tujuan dan pencapaian, hingga melupakan pentingnya menghargai diri sendiri. Dalam kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada diri sendiri. Terima kasih telah bertahan, berjuang, dan terus maju meski dalam situasi yang sulit. Rasa syukur ini bukan hanya sebagai pengakuan atas usaha dan dedikasi yang telah dilakukan, tetapi juga sebagai bentuk penghargaan terhadap diri sendiri yang telah menjadi pilar kekuatan dan motivasi dalam setiap langkah yang diambil.

Penulis menyadari bahwa penulisan makalah ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan makalah ini. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan khususnya dan bagi semua pihak pada umumnya. Di samping itu, penulis berharap hasil karya ilmiah ini mampu menjadi salah satu bahan bacaan untuk acuan pembuatan hasil karya ilmiah selanjutnya agar menjadi lebih baik.

Sidoarjo, 10 Oktober 2023

Penulis,

Rinta Shobriyah

NIM. P17430211035