

**ANALISIS SWOT PENERAPAN WHATSAPP BLAST DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN KEPATUHAN PEMBAYARAN IURAN PESERTA BPJS DI  
BPJS KESEHATAN KABUPATEN MALANG**

**ALFRIDA YOSI FEBRILIANA PUTRI**  
NIM. P17430211036

**Program Studi D3 Asuransi Kesehatan**  
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang  
**2024**