

LAMPIRAN

Lampiran 1 lembar informed consent

INFORMED CONSENT SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama :

Jenis Kelamin :

Alamat :

Saya yang tersebut di atas menyatakan **SETUJU/ TIDAK SETUJU***. Apabila saya memilih setuju, maka saya **BERSEDIA** untuk diwawancarai perihal penelitian yang berjudul “Analisis SWOT Penerapan Sistem Whatsapp Blast dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Pembayaran Iuran Peserta PBP di BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar” yang diselenggarakan oleh Alfrida Yosi Febriliana Putri, mahasiswa dari Poltekkes Kemenkes Malang.

Dalam kegiatan ini, saya telah menyadari, memahami, dan menerima bahwa :

1. Saya diminta untuk memberikan informasi dan menjawab pertanyaan yang sejujur-jujurnya.
2. Identitas dan informasi yang saya berikan akan **DIRAHASIAKAN** dan tidak akan disampaikan secara terbuka kepada umum.
3. Guna menunjang kelancaran penelitian yang akan dilaksanakan, maka segala hal yang terkait dengan waktu dan tempat akan disepakati bersama.

Dalam menandatangani lembar ini, saya **TIDAK ADA PAKSAAN** dari pihak manapun sehingga saya bersedia untuk mengikuti penelitian.

Malang,

Penulis

Informan

(.....)

(.....)

*Coret yang tidak perlu

PEDOMAN WAWANCARA

A. Karakteristik Informan

1. Informan:
2. Jenis kelamin:
3. Tanggal:

B. Daftar Pertanyaan

1. Apa yang anda ketahui terkait sistem Whatsapp Blast?
2. Bagaimana penerapan sistem Whatsapp Blast yang diterapkan di BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar ?
3. Apakah kekuatan (Strenght) dari sistem whatsapp Blast yang diterapkan di BPJS Kabupaten Blitar ?
4. Apakah kelemahan (Weakness) dari Whatsapp Blast yang diterapkan di BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar ?
5. Apakah ada peluang (Opportunities) dari penerapan sistem Whatsapp Blast yang diterapkan di BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar?
6. Apakah ancaman (Threat) dari penerapan sistem Whatsapp Blast yang diterapkan di BPJS Kabupaten Blitar?
7. Menurut anda, dengan diterapkannya sistem Whatsapp Blast di BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar, akan membuat peserta lebih patuh dalam pembayaran iuran?
8. Apakah ada saran terkait perkembangan penerapan sistem Whatsapp Blast di BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar?