

## ABSTRAK

Analisis SWOT Penerapan *Whatsapp Blast* dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Pembayaran Iuran Peserta PBPU di BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar. Alfrida Yosi Febriliana Putri (2024) Laporan Tugas Akhir, Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, Pembimbing (Utama) Rizki Fadila, SE,MSA, (Pendamping) Puguh Priyo Widodo, Amd.RMIK, S.Si.,MMRS

**Latar Belakang :** Berdasarkan studi pendahuluan yang telah dilakukan BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar, data menunjukkan per bulan November 2023 jumlah peserta PBPU nonaktif karena iuran sebanyak 62.111 peserta. Oleh sebab itu BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar menerapkan sistem *Whatsap Blast* sebagai upaya peningkatan kepatuhan pembayaran iuran peserta PBPU **Tujuan :** Untuk mengevaluasi *Strenght, Weakness, Opportunities* serta *Threats* pada penerapan sistem *Whatsapp Blast* . **Metode :** Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus (*case study*). Data kualitatif diambil dengan metode wawancara kepada beberapa informan. **Hasil :** Hasil penelitian ini didapat nilai IFAS = 1,04 dan EFAS = 1,06 . Berdasarkan hasil perhitungan IFAS dan EFAS, diketahui bahwa posisi penerapan sistem *Whatsapp Blast* di BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar berada pada kuadran 1, yaitu mendukung strategi progresif. **Kesimpulan :** Kesimpulan dari penelitian ini, yaitu penerapan sistem *Whatsapp Blast* di BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar berada pada kondisi dimana strategi dibuat dengan memanfaatkan seluruh kekuatan untuk mengambil peluang sebesar-besarnya

**Kata Kunci :** Analisis SWOT, *Whatsapp Blast*