

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN.....	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	7
2.1.2 Tinjauan Whatsapp Blast.....	12
2.1.3 Teori Analisis SWOT	14
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	18

2.2 Kerangka Konseptual.....	21
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	22
3.2 Data dan Sumber Data Penelitian	22
3.3 Subyek Penelitian.....	22
3.4 Metode Penelitian	23
3.5 Definisi Operasional	23
3.6 Instrumen Penelitian	26
3.7 Alat dan Bahan yang Digunakan	26
3.8 Urutan Pelaksanaan Penelitian	27
3.9 Teknik Pengumpulan Data	27
3.10 Analisis Data.....	27
3.11 Penyajian Data	30
3.12 Triangulasi Data.....	30
3.13 Etika Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar	32
4.2 Karakteristik Informan	32
4.3 Hasil Penelitian	34
4.4 Pembahasan	54
BAB V PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	59