

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
STATEMENT OF ORIGINALITY	vi
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vii
CONSENT SHEET.....	viii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ix
APPROVAL SHEET	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Secara Teoritis.....	8
1.4.2 Secara Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Strategi Pemasaran	9
2.1.2 BPJS Ketenagakerjaan	17
2.1.3 Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan	18
2.1.4 Program Jaminan Sosial Tenaga Kerja	18
2.2 Kerangka Konsep	21

BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Rancangan Penelitian	22
3.2 Variabel Penelitian	22
3.3 Definisi Operasional.....	22
3.4 Informan Penelitian	24
3.5 Teknik Sampling	24
3.6 Data dan Sumber Data.....	24
3.7 Teknik pengumpulan data	25
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
3.8.1 Lokasi.....	26
3.8.2 Waktu Penelitian	26
3.9 Teknik Pengolahan Data	26
3.10 Penyajian Data.....	27
3.11 Etika Penelitian.....	27
3.12 Timeline Penelitian.....	28
BAB IV	29
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
BAB V	40
KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	21
Gambar 4.1 Peta Kecamatan Kepanjen.....	29
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan KCP Kepanjen	30

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	23
Tabel 3.2 Timeline Peneloitian	28
Tabel 4.1 Karakteristik Informan	31

DAFTAR LAMMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara.....	44
Lampiran 2 Transkrip Hasil Wawancara.....	51
Lampiran 3 Lembar Penjelasan dan Lembar Persetujuan (<i>Informed Consent</i>).....	59
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian	61
Lampiran 5 Dokumentasi Kegiatan Penelitian.....	62