

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Faktor penyebab ketidaklengkapan resume medis rawat inap pasien BPJS Kesehatan berdasarkan diagram fishbone :

- a. Faktor Manusia disebabkan oleh ketidakpatuhan, kesibukan DPJP dan tulisan DPJP di formulir resume medis yang sulit dipahami dan dibaca walaupun sudah menggunakan bolpoin tinta hitam.
- b. Faktor Metode disebabkan karena prosedur yang masih belum diterapkan dengan baik sehingga masih terjadi ketidaklengkapan resume medis dan tidak ada sanksi akan hal tersebut.
- c. Faktor Material tidak ditemukan kendala untuk semua material atau alat-alat yang digunakan sudah memadai.
- d. Faktor Mesin tidak terdapat kendala yang terlalu serius, walaupun terjadi kendala pada koneksi internet itu tidak terlalu memengaruhi proses pengisian maupun pengkaiaman.
- e. Faktor Lingkungan tidak ditemukan kendala
- f. Prioritas masalah terdapat pada faktor manusia dan metode yang menjadi penyebab ketidaklengkapan resume medis di RSI Aisyiyah.

5.2 Saran

1) Bagi rumah sakit :

Faktor Manusia : Mengadakan pelatihan mengenai pengisian resume medis, Melakukan kontrol dalam pengisian formulir resume medis agar tidak terjadi ketidaklengkapan dalam pengisian resume medis

Faktor Metode : Memberikan sanksi terhadap tenaga medis/non medis yang sudah mengikuti pelatihan tetapi masih tidak menerapkan SOP dengan baik

Faktor Material : Tidak ada saran

Faktor Mesin : Tidak ada saran

Faktor Lingkungan : Tidak ada saran

Bagi peneliti : Bagi peneliti selanjutnya yang akan mengambil penelitian dengan topik yang sama agar dapat memperdalam dan meningkatkan topik permasalahan mengenai ketidaklengkapan resume medis berdasarkan faktor manusia, metode, material, mesin dan lingkungan