

ABSTRAK

Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Resume Medis Rawat Inap Pasien BPJS Kesehatan RSI Aisyiyah Kota Malang

Ketidaklengkapan dalam pengisian resume medis sering terjadi pada tulisan DPJP yang sulit dibaca. Sehingga para staff casemix harus bertanya lagi kepada dokter yang bertanggungjawab mengenai hal tersebut. Saat dokter berada di ruangan kesalahan dalam pengisian resume medis tersebut dapat langsung di koreksi oleh dokter tetapi, terkadang dokter yang bertanggungjawab tidak hadir maka tidak bisa dilakukan perbaikan terhadap pengisian resume medis sehingga klaim tersebut menjadi klaim pending. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah deskriptif dengan pendekatan. Faktor penyebab ketidaklengkapan resume medis rawat inap pasien BPJS Kesehatan : a. Faktor Manusia disebabkan oleh ketidakpatuhan, kesibukan DPJP dan tulisan DPJP di formulir resume medis yang sulit dipahami dan dibaca walaupun sudah menggunakan bolpoin tinta hitam. B. Faktor Metode disebabkan karena prosedur yang masih belum diterapkan dengan baik sehingga masih terjadi ketidaklengkapan resume medis dan tidak ada sanksi akan hal tersebut. C. Faktor Material tidak ditemukan kendala untuk semua material atau alat-alat yang digunakan sudah memadai. D. Faktor Mesin tidak terdapat kendala yang terlalu serius, walaupun terjadi kendala pada koneksi internet itu tidak terlalu memengaruhi proses pengisian maupun pengklaiman. E. Faktor Lingkungan tidak ditemukan kendala. F. Prioritas masalah terdapat pada faktor manusia dan metode yang menjadi penyebab ketidaklengkapan resume medis di RSI Aisyiyah.

Kata Kunci

Ketidaklengkapan Resume Medis, Rawat Inap, BPJS Kesehatan, Klaim Pending, Rumah Sakit