

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ORIGINALITY STATEMENT	vi
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vii
CONSENT SHEET	viii
HALAMAN PENGESAHAN	ix
APPROVAL SHEET.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR SINGKATAN	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Efektivitas.....	6
2.1.2 Rumah Sakit.....	8
2.1.3 Sistem Pendaftaran Rumah Sakit	10
2.2 Kerangka Teori.....	13
2.3 Kerangka Konsep.....	14
2.4 Penelitian Terdahulu.....	16
BAB III	21
METODOLOGI PENELITIAN	21

3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	21
3.2 Variabel Penelitian	21
3.3 Definisi Operasional	21
3.4 Lokasi dan Waktu	22
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	22
3.5.1 Populasi	22
3.5.2 Sampel	23
3.5.3 Teknik Sampling	23
3.6 Alat dan Bahan yang digunakan	24
3.7 Metode dan Cara Pengumpulan Data	24
3.8 Analisis Data	25
3.9 Penyajian Data	25
3.10 Etika Penelitian	26
BAB IV	28
HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	28
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran Kota Kediri	28
4.1.2 Visi dan Misi RSUD Gambiran Kota Kediri	30
4.1.3 Struktur RSUD Gambiran Kota Kediri	30
4.2 Hasil Penelitian	31
4.2.1 Gambaran Karakteristik Responden	31
4.2.2 Perbedaan Lama Waktu Pasien	32
4.2.3 Perbedaan Efisiensi Lama Waktu Berdasarkan dari Rata – Rata Jumlah Responden	33
4.3 Pembahasan	33
4.3.1 Gambaran Karakteristik Responden	33
4.3.2 Perbedaan Lama Waktu	34
4.3.3 Perbedaan Efisiensi Lama Waktu Berdasarkan dari Rata – Rata Jumlah Responden	35
BAB V	37
PENUTUP	37
5.1 Kesimpulan	37
5.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	42

Lampiran 1. Lembar Observasi.....	42
Lampiran 2. Lembar Observasi.....	43
Lampiran 3. Surat Ijin Studi Pendahuluan.....	44
Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian	45
Lampiran 5. Kode Etik Penelitian.....	46