

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Hasil penelitian tentang Efektivitas Pelayanan Anjungan Pendaftaran Mandiri Pada Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran Kota Kediri dapat disimpulkan bahwa :

1. Pada penelitian ini karakteristik responden yang digunakan yaitu jumlah kunjungan. Jumlah kunjungan ini diperoleh dari frekuensi per masing – masing layanan yaitu 30 jumlah kunjungan pasien TPPRJ (Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan) dan 30 jumlah kunjungan pasien APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri).
2. Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, perbedaan lama waktu pada kedua layanan tersebut sangat berbeda. Rata – rata lama waktu pasien yang menggunakan layanan APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri) yaitu 00.04 menit, sedangkan pada layanan TPPRJ (Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan) yaitu 00.37 menit. Pada pasien yang menggunakan layanan APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri) termasuk lebih cepat dibandingkan layanan di TPPRJ (Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan).
3. Pada hasil penelitian yang telah dilakukan, nilai rata – rata pasien per jam yang menggunakan layanan APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri) yaitu 10, sedangkan pada layanan TPPRJ (Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan) yaitu 6,75. Dalam hasil penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa lama waktu tunggu pasien rawat jalan Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran Kota Kediri yang menggunakan layanan Anjungan Pendaftaran Mandiri lebih efisiensi terhadap sistem pendaftaran.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti memberikan saran

– saran sebagai berikut :

1. Bagi tempat penelitian

Pegawai atau staff perlu melakukan sosialisasi berupa arahan prosedur atau alur kepada pasien untuk menggunakan layanan mesin APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri) karena masih banyak pasien yang harus didaftarkan oleh petugas Rumah Sakit.

2. Bagi peneliti

Sebagai bahan acuan untuk penelitian selanjutnya dan dapat dikembangkan melalui kuesioner dan wawancara terkait efektivitas pelayanan Anjungan Pendaftaran Mandiri pada pelayanan rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran Kota Kediri.