

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Widiantara, I. P., Karuniati, N. N., & Noor, M. (2023). Efektivitas Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri Untuk Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Mata Bali Mandara Di Denpasar. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 37(1), 9–24. <https://doi.org/10.52318/jisip.2023.v37.1.2>
- Ahmad, G. G., Budiman, Setiawati, Suryati, Y., Inayah, I., & Praghlapati, A. (2022). Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Pasien Dalam Memanfaatkan Kembali Jasa Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Di Masa Pandemi Covid-19 : Literature Review. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 13(1), 1–11.
- Ardiansyah, I., Prasetyowati, A., & Latif, M. N. (2021). Efisiensi Waktu Tunggu Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan : Literature Review. *Jurnal Ilmiah Penelitian Kesehatan*, 1.
- Boangmanalu, S. (2023). *Efektivitas Pelayanan Publik Di Puskesmas Kecamatan Gunung Sitember Kabupaten Dairi*. Universitas Islam Sumatera Utara.
- Daerina, S. R. F., Mursityo, Y. T., & Rokhmawati, R. I. (2018). Evaluasi Peranan Persepsi Kegunaan dan Sikap Terhadap Penerimaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Rumah Sakit Daerah Kalisat. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(11), 5950–5959.
- Fitriyah, Y., Mazaya, S., & Ardiani, I. (2023). Evaluasi Efektivitas Penggunaan Mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri Di Puskesmas Sentolo I Kulon Progo. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNas)*, 255–260.
- Haryanto, & Priyatmoko, B. (2015). Sistem Informasi Pengelohan Data Pasien Rawat Inap Berbasis SMS Gateway. *Jurnal Informatika*, 2(1), 34–42. <https://e-journal.stie-aub.ac.id/index.php/informatika/article/view/160>
- Hasibuan, M. P., Azmi, R., Arjuna, D. B., & Rahayu, S. U. (2023). Analisis Pengukuran Temperatur Udara Dengan Metode Observasi. *GABDIMAS: Jurnal Garuda Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 8–15. <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>
- Hidayati, A. N., Suryawati, C., & Sرياتmini, A. (2014). Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 2(1), 9–14. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkm>
- I Ketut Swarjana, S.K.K., M.P.H., D. P. H. (2023). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (L. Mayasari (ed.); Edisi Terb). Penerbit Andi.
- Kristanti, Y. E., & Ain, R. Q. (2021). Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. *Muhammadiyah Public Health Journal*, 1(2), 179–193.

- Limisran, Juwita, E., & Wijaya, F. O. (2024). Tinjauan Faktor Penghambat Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di RS Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal EduHealth*, 01, 718–729. <https://doi.org/10.54209/eduhealth.v15i01>
- Listiyono, R. A. (2015). Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1), 2.
- Marliana, N., Widyaningsih, C., & Istiqlal, H. (2023). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) RSKD Duren Sawit dengan Metode EUCS. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 7(1), 65–77. <https://doi.org/10.52643/marsi.v7i1.2931>
- Maulidah, T. (2019). Mutu Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *Higeia Journal Of Public Health Research And Development*, 3(4), 601–611.
- Menteri Kesehatan RI. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 129 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
- Menteri Kesehatan RI. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 82 Tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit* (Issue 82, pp. 1–37).
- Menteri Kesehatan RI. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit Dan Kewajiban Pasien* (Issue 04, pp. 1–35).
- Nika Adiffa, S., & Masturoh, I. (2022). *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Di RSU Pakuwon Sumedang Tahun 2022*. 7(2), 2502–7786.
- Pa, N. A. N. (2003). Penggunaan Teori Dan Kerangka Teori Dalam Penyelidikan Pendidikan Matematik. *Masalah Pendidikan*, 26(1996), 29–61.
- Pratiwi, A. Y., Suryani, D., Sunarji, & Hendrawan, A. (2018). Kelelahan Dan Kesehatan Kerja Nelayan. *Jurnal Sainlara*, 2(27–32).
- Putri, U. H. (2019). *Efektivitas dan Efisiensi Pembiayaan Pendidikan*. 1–5. Rahayu, S. (2018). *Evaluasi Persepsi Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri Di RSUD Wates Kulon Progo*. Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- Republik Indonesia. (2009). *Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit* (Issue 44, pp. 1–24).
- Ridha, N. (2017). Proses Penelitian, Masalah, Variabel Dan Paradigma Penelitian. *Jurnal Hikmah*, 14(1), 62–70. <https://doi.org/10.1111/cgf.13898>
- Sabrina, M., Ulfa, H. M., & Azlina. (2021). Gambaran Dukungan Penggunaan APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri) Pada Pelayanan Rawat Jalan Di RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau Tahun 2020. *Jurnal Rekam Medis*

*(Medical Record Journal)*, 01(02), 159–171.

- Safarina, R. (2023). *Tinjauan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Pendaftaran Menggunakan Anjungan Pendaftaran Mandiri Di RSUD Lukas Bangkalan*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ngudia Husada Madura.
- Sari, A. A. D., & Noor, F. A. (2023). *Efektivitas Penerapan Pendaftaran Pasien Menggunakan Mesin Antrian Pendaftaran Mandiri (APM) Dengan Teori Technology Acceptance Model (TAM) Di Puskesmas Gambirsari*. Universitas Kusuma Husada Surakarta.
- Suharto, E., & Ona, M. Y. (2019). Perancangan Sistem Informasi Kematian Dengan Menggunakan Microsoft Visual Studio 2010 Pada Rumah Sakit TkII 03.05.01 Dustira Cimahi. *Jurnal Ilmiah INFOKOM (Informatika & Komputer)*, 11(1), 33–41.  
<https://journal.piksi.ac.id/index.php/INFOKOM/article/view/154/110>
- Ulfa, R. (2021). Variabel Penelitian Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Dan Keislaman*, 1(1), 342–351.  
<https://doi.org/10.32550/teknodik.v0i0.554>
- Wibowo, C. T. (2014). *Efektivitas Pelayanan Pembuatan Paspor Dengan Menggunakan Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian (SIMKIM) Di Kantor Imigrasi Kelas I Kota Tangerang*. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.