

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada Puskesmas Suppa mengenai Klaim Non kapitasi sebagai berikut:

1 Aspek input

- a. Berdasarkan aspek input di sub variabel sumber daya Manusia dapat di simpulkan bahwa, yang berperan atau terlibat dalam pelaksanaan klaim Non kapitasi di Puskesmas adalah kepala puskesmas, pengelola JKN yaitu bendahara, bagian P-care dan BPJS.
- b. Sarana pra sarana yang ada di Puskesmas Suppa dalam hal klaim non kapitasi belum cukup dan masih perlu pengadaan seperti print dan komputer.
- c. Untuk hal klaim non kapitasi pernah terjadi keterlambatan pencairan dana karena di batasi pagu anggaran jasa.
- d. tidak terdapat sop dalam klaim Non kapitasi di Puskesmas Suppa.

2. Aspek Proses

- a. tahap perencanaan klaim non kapitasi di BPJS Kesehatan itu sudah berjalan secara rutin.
- b. prosedur yang di lakukan dalam pelaksanaan klaim non kapitasi yaitu Puskesmas mengajukan klaim non kapiatasi yang di input oleh P-care, setelah itu BPJS kesehatan melakukan verifikasi terhadap berkas klaim non kapitasi. Setelah di verifikasi Bpjs mengirimkan persetujuan melalui aplikasi P-care, apakah berkas itu layak atau tidak layak. namun dalam pelaksanaanya

masih kadang mengalami maintance pada aplikasi P-care

3. Aspek Output

Berdasarkan aspek Output di sub variabel dokumen dapat di simpulkan bahwa pelaksanaan klaim non kapitasi masih di temukan permasalahan seperti adanya kesalahan dan kurangnya dokumen klaim yang menyebabkan klaim pending seperti resume medis yang tidak dilampirkan.

5.2 Saran

- 1 Untuk Puskesmas Suppa sebaiknya menambah tenaga verifikator
- 2 Untuk Puskesmas Suppa sebaiknya melengkapi sarana prasarana pada bagian entri Puskesmas agar pelaksanaan klaim Non kapitasi berjalan dengan maksimal
- 3 Diharapkan agar Puskesmas membuat SOP Klaim Non Kapitasi secara khusus yang berupa pengklaiman tata cara mengumpulkan berkas agar tidak terjadi kekurangan berkas pada saat di kumpulkan
- 4 Di harapkan BPJS kesehatan melakukan monitoring dan evaluasi kepada Puskesmas terkait berkas klaim yang tidak lengkap dan kesalahan pada pengimputan.