

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN ORISINALITAS	
FORMULIR PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR.....	4
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR GAMBAR.....	10
DAFTAR LAMPIRAN.....	11
ABSTRAK.....	12
BAB I PENDAHULUAN.....	14
1.1 Latar Belakang.....	14
1.2 Rumusan Masalah.....	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Tujuan Khusus.....	18
1.5 Manfaat.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Program JKN.....	20
2.1.1 Pengertian JKN.....	20
2.1.2 Kepesertaan JKN.....	20
2.1.3 Besar Iuran JKN.....	21
2.1.4 Fasilitas Kesehatan dalam JKN.....	22
2.1.5 Sistem Rujukan Berjenjang JKN.....	22
2.1.6 Manfaat JKN.....	22
2.2. Model Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	23
2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan JKN.....	25
2.4 Kerangka Konseptual.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Rancangan Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sampel.....	30
3.2.1 Populasi.....	30
3.2.2 Sampel.....	30
3.2.3 Teknik Sampling.....	32
1. Kriteria Inklusi.....	32
2. Kriteria Eksklusi.....	32
3.3 Variabel Penelitian.....	32
3.4 Definisi Operasional.....	33

3.5 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.6 Metode Pengumpulan Data	36
3.6.1 Instrumen Penelitian.....	36
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.6.3 Cara Pengolahan Data	36
3.7 Analisis Data dan Penyajian Data	38
3.8 Etika Penelitian	38
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	41
4.2 Hasil Penelitian.....	41
4.2.1 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	41
2. Jenis Kelamin	42
3. Pengetahuan	42
4. Pekerjaan.....	43
5. Pendapatan	43
6. Pemanfaatan	43
4.2.2 Gambaran Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional Berdasarkan Tingkat Pengetahuan 44	
4.2.3 Gambaran Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional Berdasarkan Tingkat Pendapatan 45	
4.2.4 Gambaran Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional Berdasarkan Pekerjaan.....	45
4.2.5 Gambaran Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional Berdasarkan Usia	45
4.3 Pembahasan.....	47
4.3.1. Gambaran Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional Berdasarkan Aspek Tingkat Pengetahuan	47
4.3.2. Gambaran Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional Berdasarkan Aspek Tingkat Penghasilan/Pendapatan.....	48
4.3.3. Gambaran Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional Berdasarkan Aspek Usia.....	49
4.3.4. Gambaran Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional Berdasarkan Aspek Pekerjaan .	50
BAB V	52
KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
Lampiran 1 Lembar Informed Consent.....	57
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 2 Hasil Jawaban Google Form	63
Lampiran 3 Hasil Output SPSS	72
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian	78