

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian*. Edisi Revisi V. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, A. 1996. *Menuju Pelayanan Kesehatan yang Bermutu*. Jakarta: Yayasan Penerbitan IDI.
- Azwar, A. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Denawati, T. 2015. “Upaya Peningkatan Akses Pelayanan”. *aProsiding*. Jakarta.
- Ginting, T. 2012. “Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas
- Hatta, Gemala R. 2008. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI press.
- Kementerian Kesehatan RI. 2014. *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional dalam sistem jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI. 2014. *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2015*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Lemeshow et al. 1997. *Besar Sampel Dalam Penelitian Kesehatan*. Penerjemah oleh gadjah mada university press. Yogyakarta: gadjah mada university press.
- Kesehatan. Jakarta Nazir, M. 2009. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Ghaliya Indonesia.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 75. 2014. *Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)*.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 28. 2014. *Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 71. 2013. *Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional*.

Peraturan Presiden RI Nomor 12. 2013. *Jaminan Kesehatan*.

Ratminto dan Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta.

Riyadi, R. 2015. “Mutu Pelayanan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Puskesmas Kecamatan Kembangan Jakarta Barat”. Tidak Diterbitkan. *Skripsi*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Siswandi. 2014. “Peran BPJS Kesehatan dalam Penjaminan Kesehatan Dasar”. Tidak Diterbitkan. *Prosiding*. Yogyakarta.

Sugiyono, 2014. *Metodologi Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta. Sulastomo, 2007. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta:

Tjipno. F dan Chandra, G. 2011. *Service, Quality & Satisfaction Edisi 3*. Yogyakarta: CV. Andi.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN).