

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	viii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ix
ABSTRAK	xi
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Aspek Teoritis.....	4
1.4.2 Aspek Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Rumah Sakit.....	6
2.1.2 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	8
2.1.3 BPJS Kesehatan	9
2.1.4 Surat Eligibilitas Peserta	10
2.1.5 Unsur – Unsur Manajemen	11

2.2	Kerangka Teori.....	12
2.3	Kerangka Konsep	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		13
3.1	Jenis dan Rancangan Penelitian.....	13
3.2	Variabel Penelitian	13
3.3	Definisi Operasional.....	14
3.4	Populasi dan Informan Penelitian.....	15
3.4.1	Populasi.....	15
3.4.2	Informan Penelitian.....	15
3.5	Instrumen dan cara Pengumpulan data.....	16
3.5.1	Instrumen Penelitian	16
3.5.2	Cara Pengumpulan Data	17
3.6	Urutan Pelaksanaan Penelitian	18
3.7	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	18
3.8	Etika Penelitian.....	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		21
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	21
4.1.1	Perkembangan Rumah sakit Wava Husada	21
4.1.2	Jenis Pelayanan di Rumah Sakit Wava Husada.....	22
4.1.3	Visi, Misi, dan Motto Rumah Sakit Wava Husada.....	23
4.2	Karakteristik Informan	24
4.3	Hambatan Dalam Pembuatan SEP Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Wava Husada	24
4.4	Hasil Triangulasi Data.....	36
4.5	Pembahasan	37

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	41
5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Saran.....	41
JADWAL KEGIATAN.....	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN.....	47
Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	47
Lampiran 2 Lembar Checklist.....	48
Lampiran 3 Surat Ijin Studi Pendahuluan	49
Lampiran 4 Lembar Informasi Pengambilan Data Penelitian	50
Lampiran 5 Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian.....	52
Lampiran 6 Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	53
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Responden.....	54
Lampiran 8 Hasil Telaah Dokumen	58
Lampiran 9 Hasil Transkrip Wawancara.....	59