

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, Z. A., Laksmiarti, T., & Effendi, D. E. (2018). Pemilihan Metode Sosialisasi sebagai Upaya Peningkatan Kepesertaan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Mandiri. *Media Litbangkes*, 28(1), 33–38.
<https://doi.org/10.22435/mpk.v28i1.7638.33-38>
- Amaliah, 2016. (2016). *Perlindungan Hukum Terhadap Peserta BPJS Kesehatan Yang Ditolak Rumah Sakit. Fadhila Amaliah Ramadhani, 1–15. Idi, 1–15.*
<https://direktoriorganisasiprofesi.wordpress.com/2016/01/07/ikatan-dokter-indonesia/>
- BPJS Kesehatan. (2015). *Buku Panduan Praktis BPJS Kesehatan - Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan (Faskes) BPJS Kesehatan.*
<https://www.slideshare.net/bpjskesehatan1/buku-panduan-praktis-bpjs-kesehatan-panduan-praktis-administrasi-klaim-faskes-bpjs-kesehatan>
- Christina Roos, E., Julia Mahdalena, S., & Yolanda Vrentina, S. (2020). Jurnal Teknologi, Kesehatan dan Ilmu Jurnal Teknologi, Kesehatan dan Ilmu. *Jurnal Teknologi, Kesehatan Dan Ilmu Sosial*, 2(2), 11–19.
- Ekawati, R., & Nurhalimah, N. (2022). Kualitas Pelayanan Bagi Peserta BPJS Kesehatan dan Non BPJS Kesehatan. *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi)*, 5(3), 483–494.
<https://doi.org/10.55916/frima.v0i3.317>
- Erviani, R. I. A. (2022). *Denda Pelayanan.*
- Febrianti, F., & Henny Maria Ulfa. (2022). Kelengkapan Administrasi Rawat Inap Pasien BPJS Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kepulauan Meranti Tahun 2021. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 2(1), 98–111.
<https://doi.org/10.25311/jrm.vol2.iss1.470>
- Ilka Fahziza Salima, N. (2020). *Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Klaim Pending Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Tentara Dr. Soepraoen Tahun 2023. July*, 1–23.
- Kemenkes RI. (2014). *UU no 24 tahun 2011 tentang BPJS.* 1–13.
- Khotima, F. L., Nugraha, I. N. A., & Wardhana, Z. F. (2023). Analisis Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Mata Bali Mandara. *Bali Medika Jurnal*, 10(1), 43–60.
<https://doi.org/10.36376/bmj.v10i1.278>
- Mellsanday, N., Indra Andriani, V., Ariani, T., Tinggi, S., Kesehatan, I., & Yogyakarta, A. (2023). *Analisis Proses Pembuatan Surat Eligibilitas Peserta BPJS Dan Pelaksanaan Pengawasannya Di Rumah Sakit Nur Hidayah. 1(3).*
<https://vclaimbpjs-kesehatan.go.id>
- Meti, H. (2019). *Evaluasi Sistem Akuntansi Pengajuan dan Pembayaran Klaim FKRTL pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Padang.*
<http://scholar.unand.ac.id/46443/>

- Nasution, S. L. R., Rinaldy, M., & Girsang, E. (2023). Evaluasi Penerapan Saluran Informasi dan Penanganan Pengaduan (SIPP) bagi Peserta BPJS Kesehatan. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 5(1), 290–302. <https://doi.org/10.31539/joting.v5i1.5319>
- Notoatmodjo. (2012). *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta Rineka Cipta.
- Oktaviana, E., Hayuhardhika, W., Putra, N., & Rachmadi, A. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) RSUD Gambiran Kediri menggunakan Framework Human, Organization, and Technology-Fit (HOT-FIT) Model. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(4), 1779–1788. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Purnama et al., 2021. (2021). Penerapan Denda Keterlambatan Iuran Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Menurut Perpres No. 82 Tahun 2018. *Ilmu Hukum*, 1(September), 1–11. <http://www.ejournal.unitaspalembang.ac.id/index.php/ld/article/view/301>. *Jurnal Ilmu Hukum*, 1(September), 1–11. <http://www.ejournal.unitaspalembang.ac.id/index.php/ld/article/view/301>
- Rohmadoni, T., Fannya, P., Putra, D. H., & Rumana, N. A. (2022). Faktor Penyebab BPJS Nonaktif di Puskesmas Kecamatan Tanah Abang. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 2(6), 2423–2434. <https://bajangjournal.com/index.php/JIRK/article/view/3967%0Ahttps://bajangjournal.com/index.php/JIRK/article/download/3967/2930>
- Sugiharto, W. A. K. (2017). Berdasarkan Metode Workload Indicator Staff Need (Wisn) Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jmiki*, 5(1), 81–84.
- Wirajaya, K. M., & Nugraha, I. N. A. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Metode HOT-Fit di Rumah Sakit Daerah Mangusada. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 8(1), 124. <https://doi.org/10.29241/jmk.v8i1.934>
- Zahara, H., Rahmi, D. A., & Susanti, A. S. (2021). *Analisis Prosedur Klaim Asuransi Jaminan Kesehatan Nasional Pasien Rawat Inap RSUD Lembang*. 2(7).
- Al ghifari, Satria. (2019). *Hubungan Persepsi Pasien Tentang Fasilitas dan Pelayanan Rumah Sakit Terhadap Kepuasan Pasien di RSU Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu* (Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Purwokerto).
- Sari, W, Irine Diana. 2010. *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Cetakan Keempat. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Choerunnisa, A. R. (2022). *Analisis Pengelolaan Vaksin Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) Dengan Teori Pendekatan Sistem Di Dinas Kesehatan Kabupaten X* (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi).

Diffiko, M. A. (2023). Gambaran Program Pencegahan Stunting Ditinjau Dari Input, Proses Dan Output Di Wilayah Kerja Puskesmas Cigalontang Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2022 (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi).

Ai, P., & Ekasatya, A. A. (2021). Kemampuan komunikasi matematis siswa smp pada topik penyajian data di pondok pesantren. *Plusminus: Jurnal Pendidikan Matematika*, 1(2), 207-222.

Lewiani, Nia, et al. "Proses Pengelolaan Klaim Pasien Bpjs Unit Rawat Inap Rumah Sakit Dr. R. Ismoyo Kota Kendari Tahun 2016." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat Unsyiah*, vol. 2, no. 6, 2017.