

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Asuransi Kesehatan.

Laporan Tugas Akhir ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen, M.Pd., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST., S.Gz.,MPH selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan.
3. Ibu Anggi Ardhiasti, SKM, MPH selaku Ketua Progam Studi D3 Asuransi Kesehatan.
4. Ibu Herlinda Dwi Ningrum, S.kep, Ns MPH selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran serta kesabaran untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi masukan kepada penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini dari awal sampai akhir.
5. Bapak Puguh Priyo Widodo, Amd.RMIK, S.Si.,MMRS selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu menguji peneliti, memberikan saran dan arahan dalam laporan proposal tugas akhir ini.
6. Bapak Aditya Meru Setiawan S.Kep.,Ners dan Ibu Febriana Purbadiani, A.Md. RMIK selaku pembimbing pada lahan penelitian yang bersedia meluangkan waktu dan membantu memberikan data yang dibutuhkan dalam kelancaran kegiatan penelitian.
7. Orang tua dan keluarga peneliti yang senantiasa memberikan semangat, motivasi dan dukungan baik material maupun moral selama 3 tahun peneliti menjalani pendidikan di Poltekkes Kemenkes Malang.
8. Rekan – rekan mahasiswa utamanya dari Program Studi Asuransi Kesehatan atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan laporan tugas akhir ini.
10. Terimakasih kepada Taylor Swift khususnya lagu - lagu pada album *Folklore* dan *The Tortured Poets Department* yang telah menemani saya dalam proses penyusunan laporan tugas akhir ini dan *quotes* penyemangatnya "*Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch or release. What I mean by that is, knowing what things to keep and what things to release.*"
11. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all these hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me at all times.*

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Malang, 21 Agustus 2024



Arneta Diva Ramona