

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil pembahasan mengenai Gambaran Tingkat Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Oleh Peserta di BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar dengan 99 responden, dapat disimpulkan bahwa :

- 1) Tingkat efektivitas penggunaan aplikasi Mobile JKN Oleh Peserta di BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar berdasarkan kualitas sistem (system quality) dinilai Efektif
- 2) Tingkat efektivitas penggunaan aplikasi Mobile JKN Oleh Peserta di BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar berdasarkan kualitas informasi (information quality) dinilai Efektif
- 3) Tingkat efektivitas penggunaan aplikasi Mobile JKN Oleh Peserta di BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar berdasarkan kualitas layanan (service quality) dinilai Efektif
- 4) Tingkat efektivitas penggunaan aplikasi Mobile JKN Oleh Peserta di BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar berdasarkan kepuasan pengguna (user satisfaction) dinilai Efektif
- 5) Tingkat efektivitas penggunaan aplikasi Mobile JKN Oleh Peserta di BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar berdasarkan manfaat-manfaat bersih (net benefits) dinilai Efektif

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti memberikan saran sebagai berikut :

- 1) Bagi BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar, peneliti telah mengamati terkait pelayanan yang diberikan kepada peserta yang datang ke kantor dengan baik. Berdasarkan hasil penelitian, tingkat efektivitas penggunaan aplikasi Mobile JKN di BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar telah efektif, namun petugas BPJS Kesehatan juga diharapkan dapat mempertahankan nilai efektif tersebut dengan meningkatkan edukasi berkelanjutan terkait

manfaat dan cara penggunaan aplikasi Mobile JKN. Edukasi tersebut dapat dilaksanakan dengan cara melakukan sosialisasi terkait aplikasi Mobile JKN dan manfaat yang didapatkan dari penggunaan aplikasi Mobile JKN, selain itu edukasi dapat juga dilakukan dengan memanfaatkan kemajuan teknologi saat ini, seperti menggunakan platform sosial media dengan membuat konten yang menarik, informatif, dan mudah dipahami oleh peserta.

- 2) Bagi peneliti yang akan datang, perlu dilakukan penelitian selanjutnya terkait tingkat efektivitas penggunaan aplikasi Mobile JKN dengan menggunakan metode analisis yang lain.