

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Z., Syahmardi Yacob, & Edward. (2022). KUALITAS LAYANAN MOBILE DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH LAYANAN MOBILE JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI BPJS KESEHATAN KOTA JAMBI. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(5), 845–896. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i5.984>
- Andria, F., Deranti, M., Sari, L. M., Miharadi, R. M., & Bon, A. T. (2021). *Indonesian Health Insurance: Application Of Digital Mobile Technology*.
- DeLone, M. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Handayani, L. T. (2018). KAJIAN ETIK PENELITIAN DALAM BIDANG KESEHATAN DENGAN MELIBATKAN MANUSIA SEBAGAI SUBYEK. *The Indonesian Journal of Health Science*, 10(1). <https://doi.org/10.32528/the.v10i1.1454>
- Herlinawati, Banowati, L., & Revilia, D. (2021). Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pendaftaran Online Pada Aplikasi Mobile JKN. *HEALTH CARE : JURNAL KESEHATAN*, 10(1), 78–84. <https://doi.org/10.36763/healthcare.v10i1.114>
- Ikhsan, M., Muliana, H., & Wahab, S. (2021). PENYELENGGARAAN SISTEM JAMINAN SOSIAL NASIONAL OLEH BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL. *SOL JUSTICIA*, 4(2), 141–150. <https://doi.org/10.54816/sj.v4i2.457>
- Imron, I. (2019). Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 5(1), 19–28. <https://doi.org/10.31294/ijse.v5i1.5861>
- Intan, T., & Wardiani, S. R. (2022). EDUKASI DAN SOSIALISASI ‘INTERNET SEHAT’ PADA REMAJA PEREMPUAN (ANALISIS

- SITUASIONAL DAN RENCANA SOLUSI). *Kumawula: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(1), 29. <https://doi.org/10.24198/kumawula.v5i1.35604>
- Iskandar, D., & Isnaeni, M. (2019). PENGGUNAAN INTERNET DI KALANGAN REMAJA DI JAKARTA. *Communicare: Journal of Communication Studies*, 6(1), 57. <https://doi.org/10.37535/101006120194>
- Julianti, A., & Markam, H. (2023). Kepuasan Pengguna Mobile JKN menggunakan Delone dan Mclean Framework. *Jurnal Penelitian*, 15(2).
- Kusumawardhani, O. B., Octaviana, A., & Supitra, Y. M. (2022). *EFEKTIVITAS MOBILE JKN BAGI MASYARAKAT: LITERATURE REVIEW*.
- Mayandri, F. (2017). *EFEKTIVITAS FUNGSI TERMINAL GERBANGSARI KECAMATAN RENGAT BARAT KABUPATEN INDRAGIRI HULU*. 4(1).
- Narmansyah, S., Indar, Rahmadani, S., Arifin, M. A., & M Thaha, R. (2022). Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi JKN Mobile Di Kota Makassar. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(3), 196–204. <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v1i3.1082>
- Nurul Khotimah. (2022). PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS LAYANAN, DAN KUALITAS INFORMASI PADA APLIKASI MOBILE JKN TERHADAP KEPUASAN PESERTA BPJS KESEHATAN DI WILAYAH JABODETABEK. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis*, 2(2), 69–76. <https://doi.org/10.56127/jaman.v2i2.182>
- Prasetyo, R. A., & Safuan, S. (2022). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Dalam Mengurangi Antrian. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(2), 971. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i2.6338>
- Putri, M. A. F., Wijaya, K. A. S., & Supriyanti, N. W. (2024a). Efektivitas Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Cabang Denpasar). *Socio-political Communication and Policy Review*, 1(2), 42–54. <https://doi.org/10.61292/shkr.105>
- Putri, M. A. F., Wijaya, K. A. S., & Supriyanti, N. W. (2024b). Efektivitas Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Meningkatkan

- Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Cabang Denpasar). *Socio-political Communication and Policy Review*, 1(2), 42–54. <https://doi.org/10.61292/shkr.105>
- Putriyani, R., & Indriani, W. (n.d.). *PENGARUH KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN MASYARAKAT (PESERTA) TERHADAP PENERAPAN APLIKASI MOBILE JKN*. 100.
- Sahfitri, V. (n.d.). *PENGUKURAN EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI*.
- Saputro, P. H., Budiyanto, D., & Santoso, J. (2016). Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan. *Scientific Journal of Informatics*, 2(1), 1–8. <https://doi.org/10.15294/sji.v2i1.4523>
- Shihab, A. N. (2012). *HADIRNYA NEGARA DI TENGAH RAKYATNYA PASCA LAHIRNYA UNDANG-UNDANG NOMOR 24 TAHUN 2011 TENTANG BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL*. 9(2).
- Ulfa, I. K., Wardiah, R., & Mekarisce, A. A. (2024). Efektivitas Aplikasi Mobile JKN di Kecamatan Alam Barajo. *JIK JURNAL ILMU KESEHATAN*, 8(1), 123. <https://doi.org/10.33757/jik.v8i1.761>
- Wardiah, R., M. Dody Izhar, & Lanita. (2022). STUDI EFEKTIVITAS APLIKASI MOBILE JKN PADA PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) KOTA JAMBI. *Jurnal Endurance*, 7(3), 607–614. <https://doi.org/10.22216/jen.v7i3.1664>
- Wulandari, A. (2019). *INOVASI BPJS KESEHATAN DALAM PEMEBERIAN LAYANAN KEPADA MASYARAKAT: APLIKASI MOBILE JKN*.