

ABSTRAK

Gambaran Tingkat Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Oleh Peserta di BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar. Devi Eka Widya Tari (2024), Laporan Tugas Akhir, Program Studi D3 Asuransi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, Pembimbing Ngesti W. Utami, S.Kp,M.Pd, Penguji Rizki Fadila, SE, M.S.A.

Aplikasi Mobile JKN merupakan inovasi oleh BPJS Kesehatan yang diciptakan agar mempermudah peserta untuk mendapatkan pelayanan kesehatan secara online. Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan di BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar, sebanyak 756 orang yang berkunjung ke kantor dan hasil survey menunjukkan bahwa 7 dari 10 orang peserta JKN belum memanfaatkan Mobile JKN. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran tingkat efektivitas penggunaan aplikasi Mobile JKN oleh peserta di BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif, lokasi penelitian di BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar, populasi penelitian 8.077 orang, pengambilan sampel dengan rumus Slovin ditemukan hasil 99 orang, variabel penelitian ini adalah tingkat efektivitas penggunaan aplikasi Mobile JKN dengan sub variabel kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kepuasan pengguna, dan manfaat-manfaat bersih, instrumen berupa kuesioner, analisis data secara deskriptif berdasarkan hasil kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi Mobile JKN di BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar berdasarkan 5 indikator telah efektif, pada indikator kualitas sistem diperoleh 93 (94%) jawaban berkualitas, kualitas informasi diperoleh 94 (95%) jawaban berkualitas, kualitas layanan diperoleh 93 (94%) jawaban berkualitas, kepuasan pengguna diperoleh 94 (95%) jawaban puas, dan manfaat-manfaat bersih diperoleh 94 (95%) jawaban bermanfaat. Kesimpulan yaitu penggunaan aplikasi Mobile JKN di BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar dinilai efektif berdasarkan kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kepuasan pengguna, dan manfaat-manfaat bersih. BPJS Kesehatan diharapkan meningkatkan edukasi terkait aplikasi Mobile JKN.

Kata kunci: BPJS Kesehatan, Mobile JKN, Efektivitas