

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN SAMPUL | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iv |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | vi |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | viii |
| ABSTRAK | ix |
| KATA PENGANTAR | xi |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.3.1 Tujuan Umum..... | 4 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus..... | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1 Landasan Teori | 5 |
| 2.1.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) | 5 |
| 2.1.2 Pengertian Efektivitas | 15 |
| 2.1.3 Teori DeLone and McLean | 16 |
| 2.2 Kerangka Konseptual..... | 18 |

| | |
|--|----|
| BAB 3 METODE PENELITIAN..... | 19 |
| 3.1 Jenis dan Desain Penelitian | 19 |
| 3.2 Variabel Penelitian..... | 19 |
| 3.3 Definisi Operasional | 20 |
| 3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling..... | 24 |
| 3.4.1 Populasi Penelitian | 24 |
| 3.4.2 Sampel Penelitian | 24 |
| 3.4.3 Teknik Sampling | 25 |
| 3.5 Instrumen Penelitian | 25 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data | 26 |
| 3.6.1 Data Primer | 26 |
| 3.6.2 Data Sekunder | 26 |
| 3.7 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan | 26 |
| 3.8 Analisis Data..... | 27 |
| 3.9 Teknik Pengolahan Data | 27 |
| 3.10 Penyajian Data | 27 |
| 3.11 Etika penelitian | 28 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 29 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 29 |
| 4.2 Pembahasan | 36 |
| BAB V PENUTUP | 43 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 43 |
| 5.2 Saran..... | 43 |
| DAFTAR PUSTAKA | 45 |
| LAMPIRAN | 48 |