

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul “Gambaran Tingkat Efektifitas Penggunaan Aplikasi *Mobile* JKN Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di BPJS Kesehatan Kabupaten Jombang” dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Mata Ajar Praktik Akhir dan sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh Ujian Akhir Program di Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Atas terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen, M.Pd selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk belajar di Prodi D3 Asuransi Kesehatan.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Anggi Ardhiasti, SKM, MPH selaku Ketua Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Eko Rahman Setiawan, SKM, MKM selaku dosen pembimbing Laporan Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan dukungan sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
5. Ibu A.A. Istri Citra Dewiyani, SKM, MARS selaku dosen penguji Laporan Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan masukan sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan
6. Ibu Rizky Camellia Bibi selaku Kepala Kantor BPJS Kesehatan Kabupaten Jombang dan Kantor BPJS Kesehatan Kantor Cabang Mojokerto yang telah

memberikan kesempatan untuk melakukan pengambilan data sehingga dapat terselesaikannya Laporan Tugas Akhir.

7. Ibu Yustitia Aminatus S, Dra. selaku ibu kandung penulis yang telah mendidik dengan sabar, memberikan motivasi, kasih sayang serta doa yang dipanjatkan tiada henti untuk kesuksesan penulis dan kakak kandung penulis M. Abimanyu Azizul Hakiem atas semangat yang diberikan hingga penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dapat berjalan lancar serta dapat menyelesaikan perkuliahan sesuai dengan waktu yang sudah ditetapkan.
8. Bapak Alm. H. Iskandar selaku kakek penulis yang selama hidupnya telah memberikan dukungan materi maupun motivasi untuk dapat menyelesaikan perkuliahan hingga akhir dan Ibu Hj. Indanah selaku nenek penulis atas doa yang selalu dipanjatkan selama proses perkuliahan berlangsung.
9. Pemilik NIT. 202020341 yang telah meluangkan waktu, selalu memberi semangat, motivasi dan dukungan dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir hingga selesai.
10. Teman-teman Brenda Azahra Precilia, Zulfatun Nabilah Cahyani, Kania Putri Wijaya, Frisca Salvia Saminiyazmara, Elfina Nur Safitri, Nabilah Azzah Priyanto dan seluruh mahasiswa D3 Asuransi Kesehatan 2021 yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses perkuliahan.
11. Terakhir kepada diri saya sendiri, Dwianka Elian Nurdewanty. Terimakasih telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai, berusaha tidak menyerah, mampu bertahan hingga selesai, dan senantiasa menikmati prosesnya yang bisa dibbilang tidak mudah.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Malang, 29 Januari 2024

Dwianka Elian Nurdewanty