

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisia Desi Handayani, D. (2023). *Pengukuran Indeks Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Pengguna Aplikasi Mobile Jkn Di Puskesmas Sibela Menggunakan Metode Electronic Service Quality* (Doctoral dissertation, Universitas Kusuma Husada Surakarta).
- Afandi, P., & Susilo, G. F. A. (2021). Analisis Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Penerimaan Pengelolaan Permohonan Administrasi Kependudukan (Simp3Ak) Pada Dinas Pencatatan Sipil Kota Magelang. *KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, 12(2), 288-296.
- Akbar, R. F. (2018). *STUDI PERILAKU GURU (Analisis Faktor-faktor Komitmen Organisasional dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Guru Madrasah Swasta di Jawa Tengah)* (Doctoral dissertation, UIN Raden Intan Lampung).
- Alda Sechan Oxtavina, A. (2023). *ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) PADA PESERTA BPJS KESEHATAN DI KABUPATEN SUKOHARJO* (Doctoral dissertation, Universitas Kusuma Husada Surakarta).
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Pt. Rineka Cipta.
- BPJS. (2021). *Landasan Hukum BPJS Kesehatan* from <https://bpjs-kesehatan.go.id/#/profil?tab=landasan-hukum>
- Budiyanto, A. D., & Santoso, Alb. J. (2015). Model Delone and McLean untuk Mengukur Kesuksesan E-government Kota Pekalongan. Mei 2015, Vol. 2
- DeLone, W., & McLean, E. (2003). The DeLone McLean Model of Information System Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information System*, 19(4), 9-30.
- Erawati, I., Darwis, M., Nasrullah, M., & Makassar, U. N. (2017). Efektivitas Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa. *Jurnal Office*, 3(1), 13.
- Handoko, T. (2003). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Hidayat, A. (2017). *Penjelasan Teknik Purposive Sampling Secara Detail*. Uji Statistik.

- Julianti, A., & Markam, H. (2023). Kepuasan Pengguna Mobile JKN menggunakan Delone dan Mclean Framework. *Health Information: Jurnal Penelitian*, e1120-e1120.
- John W. Creswell, Education Research, Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research, (New Jersey USA: Pearson Education Inc., 2008). h.46
- Kemenkes. (2017). Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional
- Komala R, Firdaus A (2020). ANALISIS KUALITAS LAYANAN MOBILE JKN TERHADAP KEPUASAN PESERTA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN. Vol. 6:188–99
- Kurniawan, A. (2011). Jaminan Kesehatan Dalam Sistem Jaminan Kesehatan Nasional di Indonesia. *Jurnal Administrasi Publik*.
- Masruroh, A. A., Juita, R., & Pangaribuan, B. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Pada Layanan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ). *INFORMAL: Informatics Journal*, 8(2), 143-155.
- Muharromah, E. D., Amin, M., & Mawardi, C. (2018). Persepsi Mahasiswa Akuntansi Mengenai Pengaruh Preventing Dan Neutralization Terhadap Kecenderungan Berperilaku Curang (Studi Empiris Pada Universitas Islam Malang). *E-Jra V*, 07(04), 104–113.
- Nafsi, L. L., & Trisnawati, N. (2022). Efektivitas Penggunaan Google Classroom sebagai Media Pembelajaran Mata Kuliah Aplikasi Komputer Mahasiswa Pendidikan Administrasi Perkantoran. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 4(1), 38-52.
- Nurmalasari, M., Temesvari, N. A., & Maula, S. N. (2020). Analisis Sentimen terhadap Opini Masyarakat dalam Penggunaan Mobile-JKN untuk Pelayanan BPJS Kesehatan Tahun 2019. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 8(1), 35–44.
- Notoadmojo, S. (2010). Ilmu Perilaku Kesehatan. Rineka Cipta.
- Notoadmojo, S. (2012). Pendidikan Dan Perilaku Kesehatan. Rineka Cipta.

- Peraturan Presiden (PERPRES) Nomor 101 Tahun 2012 tentang Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan
- Peraturan Presiden (PERPRES) Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan
- Peraturan Presiden (PERPRES) Nomor 64 Tahun 2020 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan
- Prasetyo, R. A & Safuan (2022). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Dalam Mengurangi Antrian. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(2).
- Pratama, A., Amini, A., & Ridwandono, D. (2021). ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI MOBILE JKN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT2. In *Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi* (Vol. 1, No. 1, pp. 234-240).
- Putra, B. K., Dewi, R. M., Fadilah, Y. H., & Roziqin, A. (2021). Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik melalui Mobile JKN di kota Malang. *Jurnal Ilmiah Publika*, 9(1), 1-13.
- Puspitasari, Y. (2017). Faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional Pada Pekerja Bukan Penerima Upah Di Desa Kasiyan Timur Wilayah Kerja Puskesmas Kasiyan Kabupaten Jember Tahun 2016. 108.
- Rahayu, F. S., Apriliyanto, R., & Putro, Y. S. P. W. (2018). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Indonesian Journal of Information Systems*, 1(1), 34-46.
- Saputro, P. H., Budiyanto, A. D., & Santoso, A. (2015). Model DeLone and McLean untuk mengukur kesuksesan e-government Kota Pekalongan. *Scientific Journal of Informatics*, 2(1), 1-8.
- Sari, L., HARTINI, S., & Andria, F. (n.d.). EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN SEBAGAI STRATEGI MEMINIMALISIR TINGKAT ANTRIAN DIKANTOR CABANG BPJS KESEHATAN KABUPATEN BOGOR. 2019, 14.
- Saryoko, A., Hendri, H., & Sukmana, S. H. (2019). Pengukuran Layanan Pada Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode Servqual. *Paradigma-Jurnal Komputer dan Informatika*, 21(2), 157-166.

- S. Nurvita (2019). GAMBARAN KEPESERTAAN JKN TAHUN 2019. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*. Vol. 7(3). 217-222
- Setiadi. (2013). Konsep dan Praktek Penulisan Riset Keperawatan (Ed.2). Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bndung: Alfabeta. h. 61
- UNDANG- UNDANG NOMOR 40 TAHUN 2004 TENTANG SISTEM JAMINAN SOSIAL NASIONAL
- UNDANG-UNDANG NOMOR 24 TAHUN 2011 TENTANG BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL
- Vandawati, Z. C., A.S, B. S., Silvia, F., Usanti, T. P., & Aryatie, I. R. (2021). Kepesertaan Program Bpjs Kesehatan Di Tengah Wabah Pandemic Covid-19. <http://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/hukum> , 127- 150.
- Wulandari, A. Sudarman & Ikhsa (2019). Inovasi BPJS Kesehatan dalam Pemberian Layanan kepada Masyarakat: Aplikasi Mobile JKN. *Jurnal Public Policy*, 5(2)

