

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dengan tujuan agar dapat menunjukkan dan menggambarkan klaim pending rawat inap BPJS Kesehatan di RSI Masyithoh Bangil melalui tiga faktor yaitu faktor medis, faktor coding dan faktor administrasi dan dapat mendapatkan informasi terkait penyebab klaim pending pasien rawat inap tersebut.

3.2 Populasi dan Sampel

3.2.1 Populasi

Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah terdapat 112 klaim pending pasien rawat inap yang ada di RSI Masyithoh Bangil pada periode Mei – Desember 2023.

3.2.2 Sampel

Sampel yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode total sampling, sehingga menggunakan sebanyak 112 dokumen klaim pending pasien rawat inap yang ada di RSI Masyithoh Bangil pada periode Mei – Desember 2023.

3.3 Variabel Penelitian

Variabel merupakan suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2012). Variabel yang digunakan pada penelitian ini adalah tiga aspek penyebab klaim pending rawat inap yaitu aspek coding, aspek medis dan aspek administrasi.

3.4 Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

No	Variabel Penelitian	Definisi Operasional	Metode Pengumpulan Data
1	Faktor Koding	Kesalahan pada pemberian kode pada diagnosa atau tindakan di resume medis yang tidak sesuai ICD 10, ICD 9, PMK Nomor 26 tahun 2021 dan Berita Acara Kesepakatan serta penulisan diagnosis dan tindakan yang tidak spesifik No. 411/BA/0720 Tahun 2019.	Lembar Checklist
2	Faktor Medis	Kesalahan pengisian dan kelengkapan berkas resume medis, laporan penunjang, penetapan episode rawatan, penulisan diagnosa dan pemberian kode penyakit serta pengesahan tanda tangan DPJP pada lembar INA-DRG dan penetapan LOS.	Lembar Checklist
3	Faktor Administrasi	Tidak dilampirkan dokumentasi administrasi peserta (SEP dan rujukan), Administrasi pelayanan (Resume medis/laporan operasi/lembar Intensif care), administrtasi penunjang (hasil pemeriksaan laboratorium/radiologi) dan administrasi keuangan (billing).	Lembar Checklist

3.5 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat atau fasilitas yang digunakan peneliti dalam mengumpulkan data agar pekerjaannya lebih mudah dan hasilnya lebih baik, lebih cermat, lengkap, dan sistematis sehingga lebih mudah diolah. Instrumen yang digunakan pada penelitian ini yaitu lembar checklist observasi untuk analisa data yang telah ditentukan.

Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian Klaim Pending Rawat Inap

NO	NO SEP	ALASAN KLAIM PENDING	FAKTOR KLAIM PENDING			KETERANGAN
			KODING	MEDIS	ADMINISTRASI	

Sumber : (D, Farrazua Happy., 2022)

3.6 Tempat dan Waktu Penelitian

3.6.1 Tempat

Penelitian ini dilaksanakan dilaksanakan di Rumah Sakit Islam Masyithoh di Jl. A. Yani No. 6 Bangil, Kabupaten Pasuruan, Jawa Timur.

3.6.2 Waktu

Waktu pelaksanaan penelitian dilakukan pada Agustus 2023 - Januari 2024.

3.7 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan cara analisis data klaim pending rawat inap antara lain :

1. Mencari data klaim pending rawat inap BPJS Kesehatan pada periode Mei – Desember 2023.
2. Telaah dokumen klaim pending rawat inap.
3. Melakukan checklist data sesuai instrumen penelitian.
4. Analisis data klaim pending.
5. Membuat pembahasan dari penelitian dengan membuat laporan penelitian.

3.8 Teknik Analisa Data

Penelitian menggunakan analisa data univariat. Analisa univariat adalah suatu teknik analisis data terhadap satu variabel secara mandiri tanpa berkaitan dengan variabel lain (D, Farrazua Happy., 2022).

3.9 Penyajian Data

Penyajian data pada penelitian ini menggunakan penyajian data distribusi frekuensi. Distribusi frekuensi merupakan tabel yang menjelaskan banyaknya kejadian atau frekuensi dari suatu kejadian (D, Farrazua Happy., 2022). Tabel yang digunakan tersebut untuk mengetahui jumlah dan penyebab klaim pending rawat inap BPJS Kesehatan yang dilihat dari faktor

koding, faktor medis dan faktor administrasi pada periode Mei - Desember 2023 yang akan dijelaskan dalam bentuk tabel dan deskripsi.