

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Pradani, E., Lelonowati, D., & Sujianto, S. (2017). Keterlambatan Pengumpulan Berkas Verifikasi Klaim BPJS di RS X: Apa Akar Masalah dan Solusinya? *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(2). <https://doi.org/10.18196/jmmr.6134>
- Artanto, A. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari – Maret 2016. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(2). <https://doi.org/10.7454/arsi.v4i2.2564>
- D, Farrazua Happy. (2022). *Analisis Klaim Pending Rawat Inap BPJS Kesehatan di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang*.
- Kartika, L., Widyaningrum, L., & Susanto, A. (2022). Tinjauan Pelaksanaan Pengajuan Klaim Pasien BPJS Di RSJD DR. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional*, 488–493. <https://doi.org/10.47701/sikenas.vi.2099>
- Kusumawati, A. N. (2020). *Faktor – Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja tahun 2018*. 47(1).
- Melawati, I. (2021). Analisis Kelengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap Guna Kelancaran Klaim JKN Di Rumah Sakit Betha Medika. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(3), 233–240.
- Nia Lewiani, Lisnawaty Lisnawaty, & Akifah Akifah. (2017). Proses Pengelolaan Klaim Pasien Bpjs Unit Rawat Inap Rumah Sakit Dr. R. Ismoyo Kota Kendari Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat Unsyiah*, 2(6).
- Novianti, N., & Ramadhani, R. (2022). Tinjauan Efisiensi Pelayanan Rawat Inap Ruang Anak Berdasarkan Capaian Bor Triwulan I Di Rsu Yk Madira Palembang Tahun 2022. *Journal Of Safety And Health*, 2(2), 32–36.
- Nurhadianah, N. (2022). *Analisis Pending Dan Dispute Klaim Kementerian Kesehatan Pasien Rawat Inap Covid 19 Di BMC Mayapada Hospital Bogor Tahun 2020-2021* [Thesis, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju]. <http://repository.uima.ac.id/xmlui/handle/123456789/6629>
- Oktamianiza, Rahmadhani, Yulia, Y., & Putri, H. M. (2021). Literatur Riview Tentang Faktor Penyebab Klaim Tidak Layak Bayar BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Tahun 2020. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 6(1), 83–90. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v6i1.487>
- PP Nomor 47 Tahun 2021*. (t.t.).

- Putri, A. F. (2017). *Hubungan Kelengkapan Persyaratan Klaim Terhadap Persetujuan Klaim Oleh Verifikator Bpjs Di Rsup Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten* [Universitas Gadjah Mada]. <https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/113474>
- Regita, F. (2022). *Analisis Klaim Pending Rawat Jalan Bpjs Kesehatan Di Rumah Sakit Phc Surabaya*. [http://perpustakaan.poltekkes-malang.ac.id/index.php/web\\_kti/detail\\_by\\_id/42662/fatma](http://perpustakaan.poltekkes-malang.ac.id/index.php/web_kti/detail_by_id/42662/fatma)
- Robetty, R., & Afrilia, A. (2017). *Gambaran Pengetahuan Petugas Rekam Medis Terhadap Indikator Pelayanan Rawat Inap Di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Medan*.
- Simbolon, J., & Sipayung, S. D. (2022). Analisis Kualitas Pengelolaan Mutu Pelayanan Pendaftaran Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 1(4), 591–599.
- Syahputra Wiguna, A. (2020). Tinjauan Penyebab Unclaimed Berkas Pasien BPJS Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 5(1), 72–79. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v5i1.336>
- Tambunan, S., Putra, D. H., Indawati, L., & Fannya, P. (2022). *Tinjauan Faktor Penyebab Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Tertunda Di RSUD Tarakan. 1*.
- UU No. 17 Tahun 2023*. (t.t.). Diambil 22 November 2023, dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/258028/uu-no-17-tahun-2023>
- UU No. 24 Tahun 2011*. (t.t.). Database Peraturan | JDIH BPK. Diambil 22 November 2023, dari <http://peraturan.bpk.go.id/Details/39268>
- Widada, T., Pramusinto, A., & Lazuardi, L. (2017). Peran Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Dan Implikasinya Terhadap Ketahanan Masyarakat (Studi Di Rsud Hasanuddin Damrah Manna Kabupaten Bengkulu Selatan, Provinsi Bengkulu). *Jurnal Ketahanan Nasional*, 23(2), 75. <https://doi.org/10.22146/jkn.26388>
- Widodo, P. P., & D, Farrazua Happy. (2023). *Klaim Pending Rawat Inap BPJS Kesehatan Di RS X*.