

ABSTRAK

[Telaah Faktor Penyebab Klaim Pending Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Islam Masyithoh Bangil], [Ersi Salwa Putri (2024)], [Laporan Tugas Akhir], [D3 Asuransi Kesehatan], [Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Poltekkes Kemenkes Malang], [Puguh Priyo Widodo, Amd. RMIK., S.Si.,SKM.,MMRS], [Herlinda Dwi Ningrum, S.Kep, Ns, MPH]

Latar Belakang: klaim pending rawat inap di rumah sakit merupakan kondisi dimana klaim rawat inap yang ditagihkan dikembalikan karena tidak memenuhi syarat penagihan klaim dan akan ditagihkan ulang ke BPJS Kesehatan. Klaim pending rawat inap tersebut dapat mempengaruhi terganggunya *cashflow* di Rumah Sakit salah satunya adalah Rumah Sakit Islam Masyithoh yang berada di Kabupaten Bangil, Jawa Timur. Klaim pending rawat inap di Rumah Sakit Islam Masyithoh terbagi dalam aspek coding, medis dan administrasi. Terdapat 4.506 dokumen klaim yang diserahkan oleh Rumah Sakit pada Mei – Desember 2023 ditemukan 112 dokumen klaim pending rawat inap. **Metode Penelitian:** penelitian ini menggunakan rancangan penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data menggunakan teknik total sampling dan dihasilkan sebanyak 112 dokumen klaim pending rawat inap. Instrumen penelitian yang digunakan adalah lembar checklist untuk mengidentifikasi penyebab klaim pending rawat inap dari 3 aspek. **Hasil Penelitian:** hasil dari identifikasi dokumen klaim pending rawat inap diperoleh sebanyak 57 (51%) dokumen klaim pending dari aspek coding yang disebabkan oleh ketidaktepatan penulisan kode diagnosa dan ketidaktepatan penulisan kode prosedur, 41 (37%) dokumen dari aspek medis yang disebabkan oleh tidak dilampirkan hasil laboratorium atau radiologi, dan 14 (13%) dari aspek administrasi yang disebabkan oleh ketidaklengkapan informasi mengenai tata laksana medis dan konfirmasi indikasi pasien rawat inap. **Kesimpulan:** bagi peneliti selanjutnya diharapkan agar memperluas cakupan pembahasan dengan mengembangkan penyebab klaim pending rawat inap dari beberapa faktor dan sudut pandang staff maupun dokter terkait klaim pending rawat inap.

Kata kunci: klaim pending, rawat inap, BPJS Kesehatan