

ABSTRAK

Penelitian dilaksanakan di RSUD Mardi Waluyo Kota Blitar dari bulan September sampai Desember 2024. Terkait klaim pending rawat inap pada bulan juni sebanyak 19 kasus atau 3,1%, pada bulan juli sebanyak 20 kasus atau 3%, dan bulan agustus sebanyak 24 kasus atau 3,5%. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan telaah dokumen dengan metode penelitian deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan penyebab klaim pending dari 3 aspek, yang pertama dari aspek medis sebesar 9%, aspek koding 21%, aspek administrasi sebanyak 1%. Penyelesaian klaim pending dari aspek medis dilakukan dengan pencarian berkas penunjang medis yang belum ada, penghapusan diagnosis yang tidak sesuai dengan hasil pemeriksaan tidak perlu di input, dari faktor koding dilakukan dengan penghapusan kode diagnosis yang tidak sesuai, dan melakukan perbaikan kode yang lebih tepat sesuai ICD 10 dan ICD 9, dari aspek administrasi dengan pembaruan SEP dan juga ganti kelas sesuai dengan ruang non kelas maka untuk proses klaimnya disetarakan dengan kelas 3.

Kata kunci : klaim pending, aspek medis, aspek koding, aspek administrasi