

DAFTAR PUSTAKA

- Admindinkes10. (2015, December 23). *Kerja Sama Penanganan Lakalantas dan Penyelesaian Santunan Terpadu Kulon Progo Ditandatangani*.
- Agustian Ilham. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan di PT. Jasa Raharja Putra Cabang Bengkulu. *Jurnal Professional FIS UNIVED*, 6(1).
- Ajjah, J. H., & Selvi, E. (2021). *Pengaruh kompetensi dan komunikasi terhadap kinerja perangkat desa*. 13(2), 232–236.
- Ani, J., Lumanauw, B., & Tampenawas, J. L. A. (2021). Pengaruh Citra Merek, Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada E-Commerce Tokopedia di Kota Manado The Influence of Brand Image, Promotion and Service Quality on Consumer Purchase Decisions on Tokopedia E-Commerce in Manado City. 663 *Jurnal EMBA*, 9(2), 663–674.
- Aryska, M. (2017). PENGARUH REPUTASI PERUSAHAAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN (KASUS RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA PEKANBARU). In *JOM FISIP* (Vol. 4, Issue 1).
- Darmanto, D., & M Ed. (n.d.). *Pengertian Administrasi*.
- Destiani Putri Utami, Melliani, Dwi Niman Maolana, Fermim Marliyanti, Fitriana Hidayat, & Asep. (2021). *Iklim Organisasi Kelurahan Dalam Perspektif Ekologi*. 1(12), 2735.
- Donabedian, A., & Health, A. A. (2016). *The Quality of Care How Can It Be Assessed?*
<http://jama.jamanetwork.com/>
- Etlidawati, & Handayani Diyah Yulistika. (2017). *HUBUNGAN KUALITAS MUTU PELAYANAN KESEHATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN*. 15, 142–147.
- Fonna Zahara, Halimah, & Hansyar Ricky Muliawan. (2023). Implementasi Jaminan Kesehatan Korban Kecelakaan Lalu Lintas (Studi Kasus RSUD Tgk Chik Ditiro). *Administrasi Dan Sosial Sains*, 2(1), 67–79.

- Heldawati Riena. (n.d.). *HUBUNGAN PENGETAHUAN PETUGAS DALAM PEMBUATAN SEP DENGAN MATURASI*.
- Heryana, A., Mahadewi, E. P., & Ayuba, I. (2019). Kajian Antrian Pelayanan Pendaftaran Pasien BPJS di Rumah Sakit Queue Analysis of BPJS Patient Registration Services in Hospital. *Public Health, 2*.
- Imron. (2019). *Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang. 5, 19–28*.
- Indika, N., & Adia, S. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT Ladafa Multi Logistics Jakarta). In *Jurnal Administrasi Bisnis* (Vol. 1, Issue 2). <http://ojs.stiami.ac.id/index.php/JUMABI>
- Isnaini, M., & Oktariyanda, T. A. (n.d.). *STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK MELALUI LAYANAN TRAFFIC ACCIDENT CLAIM SYSTEM (TACS) DI POLRES BOJONEGORO*.
- Kusnadi Yahdi, & Mutoharoh. (2016). *Pengaruh Keterimaan Aplikasi Pendaftaran Online Terhadap Jumlah Pendaftaran di Sekolah Dasar Negeri Jakarta*.
- Mulyapradana, A., Psi, S., Politeknik, M. A., Pekalongan, P., Indah, A., & Politeknik, L. (2018).
Tata Kelola Administrasi untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi di PT. BAM Kabupaten Tegal. In *Jurnal Insitusi Politeknik Ganesha Medan Juripol* (Vol. 1).
- Parandika, I. W., Budiarta, I. N. P., & Ujianti, N. M. P. S. (2021). Pelaksanaan Jaminan Sosial Bagi Korban Kecelakaan Lalu Lintas Jalan Pada Pt. Jasa Raharja Cabang Bali Wilayah Gianyar. *Jurnal Preferensi Hukum, 2*(2), 282–287. <https://doi.org/10.22225/jph.2.2.3323.282-287>
- Penggunaan Media Video Call dalam Teknologi Komunikasi*(Nuning Indah Pratiwi). (n.d.).
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2017 (2017). www.jdih.kemenkeu.go.id
- Pratiwi Nuning Indah. (2017). *Penggunaan Media Video Call dalam Teknologi Komunikasi*.

2(2), 202–224.

Rimawati, P. W. K. (n.d.). *GAMBARAN KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP PELAYANAN*.

Rindia, *, Kusumaningtyas, F., Yudhanti, R., & Widyastuti, A. (n.d.). The Urgency of Organizing Insurtech in Improving Insurance Services Based on POJK No. 13/POJK.02/2018 Regarding Digital Financial Innovation in the Financial Services Sector. *Article Info Abstract*, 18(2), 3. <https://doi.org/10.15294/pandecta.v18i2.47666>

Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 543–551. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.645>

Umami, A., & Syahriza, R. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Klaimen PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Utara. *PUBLIKA : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 8(1), 33–42. [https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8\(1\).9201](https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8(1).9201)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 1964 Tentang Dana Pertanggungan Wajib Kecelakaan Penumpang (1964).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 1964 Tentang Dana Pertanggungan Wajib Kecelakaan Lalu-Lintas Jalan (1964).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.

Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Kesehatan (UU Nomor 36 Tahun 2009).

Yusra, Z., & Zulkarnain, R. (2021). Pelelolaan LKP Pada Masa Pandemi Covid-19. *Zhara Yusra / Journal Lifelog Learning*, 4(1), 15–22.

Carolus, A., & Ery, D. (n.d.). PROGRAM APLIKASI ADMINISTRASI CLAIM . *Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi*.

Irwan. (2017). *Etika dan Perilaku Kesehatan*. Gorontalo.

- , Sihombing; , Dompok;. (2023). Optimalisasi Proses Administrasi Layanan Asuransi Oleh PT Jasa Raharja Kota Batam.
- Azharniyah. (2019). PERANAN JASA RAHARJA DALAM PEMBAYARAN.
- Devi, A., Siregar, K., & Hartono, B. (2020). DAMPAK KETERLAMBATAN PEMBAYARAN. 22-31.
- Fitrianingsih, Nurul;. (2014). EFEKTIVITAS PELAYANAN PRIMA DI PT JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG JAWA TIMUR.
- Hasibuan. (2023). Analisis Tinjauan atas Prosedur dan Pengakuan Transaksi Penyelesaian Dana Santunan Kecelakaan: Studi Kasus PT Jasa Raharja Perwakilan TK II Padangsimpuan.
- Kesehatan, K. (2014). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 27 TAHUN 2014*.
- Molly; , Itaar;. (2021). Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada RRSUD DOK II Jayapura. 27775-2448.
- Panderiot; Johanes, Aji; , Mamonto; , Rantung;. (2024). Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pemberian Santunan Kepada Korban Kecelakaan Lalu Lintas di PT Jasa Raharja Cabang Sulawesi Utara. 79-91.
- Umami, & Syahriza. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Klaimen PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Utara. 33-42.
- Valentina, Sani, M., & Sandika, T. W. (2022). Tinjauan Penolakan Pada Klaim Pasien BPJS Kesehatan di RSUD. *JURNAL ILMIAH PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN IMELDA*, 65-72.