

DAFTAR ISI

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KLAIM PENDING RAWAT INAP PESERTA BPJS KESEHATAN DI RSIA AMANDA TULUNGAGUNG.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat bagi Rumah Sakit.....	5
1.4.2 Manfaat bagi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.....	5
1.4.3 Manfaat bagi Peneliti.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Rumah Sakit.....	7

2.1.2 Pelayanan Rawat Inap.....	8
2.1.3 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.....	8
2.1.4 Klaim.....	8
2.1.5 Verifikasi Klaim BPJS Kesehatan.....	9
2.1.6 Klaim Pending.....	12
2.2 Kerangka Konsep.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Rancangan Penelitian.....	15
3.2 Populasi dan Sampel.....	15
3.2.1 Populasi.....	15
3.2.2 Sampel.....	15
3.3 Definisi Operasional.....	15
3.4 Instrumen Penelitian.....	17
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
3.5.1 Tempat.....	17
3.5.2 Waktu.....	17
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	18
3.7 Teknik Analisa Data.....	18
3.8 Penyajian Data.....	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	18
4.1 Hasil Penelitian.....	18
4.1.1 Gambaran Rumah Sakit.....	18
4.1.2 Gambaran Objek Penelitian.....	21

4.2 Pembahasan.....	23
4.2.1 Faktor Medis	23
4.2.2 Faktor Koding.....	24
4.2.3 Faktor Administrasi.....	24
BAB V PENUTUP.....	27
5.1 Kesimpulan.....	27
5.2 Saran.....	27
DAFTAR PUSTAKA.....	28
LAMPIRAN.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Klaim pending RSIA Amanda Tulungagung Periode Juli – Oktober 2022.....	3
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	16
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian Klaim Pending Rawat Inap.....	17
Tabel 3.3 Struktur Organisasi RSIA Amanda Tulungagung.....	20
Tabel 4.1 Perbandingan Jumlah Klaim Yang Diajukan Dengan Klaim Yang Pending Periode Januari – Desember 2023.....	22
Tabel 4.2 Data Klaim Pending Berdasarkan Faktor Medis, Koding Dan Administrasi Periode Januari – Desember 2023.....	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	14
Gambar 2.2 Prosentase Klaim Pending Periode Januari – Desember 2023.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel lampiran 1 Hasil Checklist Dokumen Klaim Pending Periode Januari – Desember 2023 Berdasarkan Faktor Medis, Koding Dan Administrasi.....	35
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----