

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian deskriptif kuantitatif yang bertujuan untuk menggambarkan klaim pending rawat inap BPJS Kesehatan di RSIA Amanda Tulungagung dari aspek faktor yaitu faktor medis, faktor koding dan faktor administrasi.

3.2 Populasi dan Sampel

3.2.1 Populasi

Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah terdapat 44 klaim pending pasien rawat inap yang ada di RSIA Amanda Tulungagung pada periode Januari - Desember 2023.

3.2.2 Sampel

Sampel yang digunakan sebanyak 44 klaim pending pasien rawat inap BPJS Kesehatan di RSIA Amanda Tulungagung pada periode Januari – Desember 2023. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *total sampling*. *Total sampling* teknik pengambilan sampel dimana jumlah sampel sama dengan populasi.

3.3 Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

No	Variabel Penelitian	Definisi Operasional	Instrumen Penelitian
1	Faktor Koding	Faktor penyebab klaim pending dikarenakan kesalahan pada pemberian kode pada diagnose atau tindakan di resume medis yang tidak sesuai ICD 10, ICD 9, PMK Nomor 26 Tahun 2021 dan BA kesepakatan tahun 2023 serta penulisan diagnosis dan tindakan yang tidak spesifik.	Lembar Checklist
2	Faktor Medis	Faktor penyebab klaim pending dikarenakan informasi yang ditulis oleh DPJP pada resume medis yang meliputi: anamnesa, pemeriksaan fisik, diagnosis dan tata laksana yang tepat, dapat dipercaya dan lengkap.	Lembar Checklist
3	Faktor Administrasi	Faktor penyebab klaim pending dikarenakan tidak dilampirkan dokumentasi administrasi peserta (SEP dan rujukan), administrasi pelayanan (Resume medis/laporan operasi/lembar intensif care), administrasi	Lembar Checklist

		penunjang (hasil pemeriksaan laboratorium radiologi) dan administrasi keuangan (billing).	
--	--	---	--

3.4 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat untuk mengumpulkan, mengolah, menganalisa dan menyajikan data-data secara sistematis serta objektif dengan tujuan memecahkan atau menguji suatu penelitian (HF Nasution., 2016). Instrumen yang digunakan pada penelitian ini yaitu lembar checklist observasi untuk analisa data yang telah ditentukan.

Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian Klaim Pending Rawat Inap

NO	NO SEP	FAKTOR KLAIM PENDING			KETERANGAN
		MEDIS	KODING	ADMINISTRASI	

Sumber: HF Nasution., 2021.

3.5 Tempat dan Waktu Penelitian

3.5.1 Tempat

Penelitian ini dilaksanakan dilaksanakan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Amanda yang beralamat di Jl. Mayor Sujadi No. 38 Jepun Kabupaten Tulungagung, Jawa Timur

3.5.2 Waktu

Waktu pelaksanaan penelitian dilakukan pada Oktober - Februari 2024.

3.6 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan cara analisis data klaim pending rawat inap antara lain :

1. Mencari data klaim pending rawat inap BPJS Kesehatan pada periode Januari – Desember 2023
2. Telaah dokumen klaim pending rawat inap
3. Melakukan checklist data sesuai instrumen penelitian
4. Analisis data klaim pending
5. Membuat pembahasan dari penelitian dengan membuat laporan penelitian

3.7 Teknik Analisa Data

Penelitian menggunakan Analisa data univariat. Analisa univariat adalah suatu teknik analisis data terhadap satu variabel secara mandiri tanpa berkaitan dengan variabel lain (D et al., 2022).

3.8 Penyajian Data

Penyajian data pada penelitian ini menggunakan penyajian data distribusi frekuensi. Distribusi frekuensi merupakan tabel yang menjelaskan banyaknya kejadian atau frekuensi dari suatu kejadian (D et al., 2022). Tabel yang digunakan tersebut untuk mengetahui jumlah dan penyebab klaim pending rawat inap BPJS Kesehatan yang dilihat dari faktor koding, faktor medis dan faktor administrasi pada periode Januari - Desember 2023 yang akan dijelaskan dalam bentuk deskripsi.