

## ABSTRAK

Analisis Faktor Penyebab Klaim Pending Rawat Inap Peserta BPJS Kesehatan di RSIA Amanda Tulungagung. Rossa Hardianty Aulia P. (2024). Karya Tulis Ilmiah Penelitian Kuantitatif Deskriptif. Program Studi D3 Asuransi Kesehatan. Pembimbing Puguh Priyo Widodo, Amd.RMIK, S.Si, MMRS. Penguji Herlinda Dwi Ningrum, S.Kep.Ns., MPH.

*Kata Kunci : Klaim pending rawat inap, BPJS Kesehatan*

Klaim pending merupakan klaim yang dikembalikan BPJS Kesehatan kepada rumah sakit, di dalam klaim pending terdapat berbagai penyebab seperti faktor medis, koding dan administrasi. Dampak yang akan diterima yaitu tertundanya pembayaran klaim yang mengakibatkan rumah sakit mengalami cash flow. Tujuan dari penelitian yaitu mengetahui analisis faktor penyebab klaim yang di pending rawat inap oleh BPJS Kesehatan di RSIA Amanda Tulungagung pada Periode Januari - Desember 2023. Metode yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif deskriptif. Populasi penelitian terdiri dari 44 dokumen klaim pending rawat inap periode Januari - Desember 2023 dan diambil sampel penelitian secara total sampling sebanyak 44 dokumen klaim. Pengumpulan data dilakukan dengan cara telaah dokumen. Didapatkan penyebab klaim pending rawat inap dari faktor medis sebesar 42 (95,4%) dokumen, faktor koding sebesar 2 (4,5%) dokumen dan faktor administrasi sebesar 0 (0%) dokumen.