

ABSTRAK

Stefani Gracia Vaska Hutajulu (2023) “*GAMBARAN PENGETAHUAN PASIEN TENTANG JAMINAN MANFAAT LAYANAN BPJS KESEHATAN BAGI PESERTA JKN DI KLINIK BULAN MULYA KECAMATAN TUALANG PROVINSI RIAU*”

Laporan Tugas Akhir metode penelitian ini menggunakan survei analitik dengan pendekatan cross sectional. Penelitian Deskriptif Kuantitatif. Program Studi D3 Asuransi Kesehatan. Penguji Budi Susatia, S.Kp, M.Kes. Pembimbing Ngesti W. Utami, S.Kp., M.Pd.

Kata Kunci : Pengetahuan, Pemanfaatan BPJS Kesehatan, JKN

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) merupakan suatu badan dari pemerintah yang dibentuk untuk memberikan Jaminan Kesehatan untuk seluruh warga negara Indonesia yang nantinya akan diberi manfaat layanan kesehatan secara bertahap. BPJS Kesehatan menyelenggarakan program Jaminan Kesehatan atau yang lebih dikenal dengan JKN. JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) dibuat oleh pemerintah yang berwujud BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan sistemnya menggunakan sistem asuransi. Program ini dibuat yang tujuannya untuk menjamin warga negara Indonesia dapat memenuhi kebutuhan dasar hidup yang layak terutama dengan kesehatan. Mulai tanggal 1 Januari 2019 setiap Warga Negara Indonesia diwajibkan untuk menjadi peserta BPJS Kesehatan. Kepesertaan dari BPJS Kesehatan dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya dipengaruhi oleh faktor pengetahuan. Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran tingkat pengetahuan per individu dengan status kepesertaan pasien dalam program JKN-KIS Klinik Bulan Mulya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif. Metode deskriptif kuantitatif adalah suatu metode untuk membuat gambar atau deskriptif tentang suatu keadaan secara objektif yang menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran terhadap data tersebut serta penampilan dan hasilnya. Pengambilan data menggunakan kuesioner yang berisi pertanyaan tentang JKN, subyek terdiri dari 100 responden yang dipilih secara consecutive sampling. Penelitian ini menunjukan terdapat gambaran tingkat pengetahuan pasien tentang JKN dan kepesertaan BPJS.

ABSTRACT

Stefani, Gracia Vaska Hutajulu (2023) " *THE PATIENT'S KNOWLEDGE ABOUT SECURITY BENEFITS OF THE HEALTH SERVICES OF THE BPJS SERVICE FOR RESIDENTS IN THE WEST NURSING VILLAGE HAS BEEN REVEALED BY THE TRAVEL OF THE PROVINCE OF RIAU*". The thesis report of this method of study USES analytic surveys with a sectional cross approach. Quantitative descriptive research. The D3 Health Insurance study program. Examiners Budi. Supervisor Ngesti

Keywords : Knowledge, The benefits of health services, National Health Insurance

The body of the social security organization (BJS) is a body of the government that is created to provide health insurance for all Indonesian citizens who will be progressively benefit from health care. Health services administer health and health insurance programs more commonly known as JNZ. Jnbo (national health security) is made by governments that have the visible health BPJS and BJS jobs system using the insurance system. The program was designed to ensure that Indonesian citizens could meet suitable basic health needs. As of January 1, 2019 each Indonesian citizen is required to be a health group member. Efficiency of health services is affected by several factors, one of which is influenced by the knowledge factor. The purpose of this study is to identify the level of knowledge per individual with the entry status of patients in the mkn-kin-kis program for the month. The study USES descriptive methods. A quantitative descriptive method is a method for illustrating or descriptive of a situation objectively using Numbers, ranging from data collection, interpretation of those data and their appearance and outcome. Data retrieval using a questionnaire containing a question of take, the subject is made up of 100 carefully chosen responders. The study points to the patient's level of knowledge about national health (JKN) and the inclusion of the social security organization (BPJS).